

**BỘ CÔNG THƯƠNG**  
**TRƯỜNG CAO ĐẲNG THƯƠNG MẠI VÀ DU LỊCH**



**GIÁO TRÌNH**

**MÔN HỌC: THỰC HÀNH THIẾT KẾ TUOR DU LỊCH**

**NGÀNH: QUẢN LÝ VÀ KINH DOANH DU LỊCH**

**TRÌNH ĐỘ: TRUNG CẤP**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 409/QĐ-CĐTMDL ngày 05 tháng 07 năm 2022 của trường Cao đẳng Thương mại & Du lịch)*

**Thái Nguyên, năm 2022**

**(Lưu hành nội bộ)**

## LỜI NÓI ĐẦU

Giáo trình Thực hành thiết kế tour du lịch được biên soạn với mục đích xây dựng nên bộ chuẩn kiến thức, kỹ năng và hành vi nghề chuyên nghiệp cho chức danh nghề Quản lý và kinh doanh du lịch. Cung cấp nguồn tài liệu để thống nhất trong công tác đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ hướng dẫn du lịch.

Dựa trên những đánh giá cơ bản về tình trạng thực tế hiện nay tại các cơ sở kinh doanh về du lịch, giáo trình đã cố gắng tập trung giới thiệu những kiến thức, kỹ năng và năng lực tự chủ, trách nhiệm cần thiết đối với công việc hướng dẫn du lịch trong quá trình tác nghiệp

Giáo trình thiết kế gồm 3 chương ứng với từng kỹ năng cơ bản trong thiết kế tour du lịch theo tuyến điểm vùng miền và theo chuyên đề. Mỗi chương đều tập trung vào mảng kiến thức, kỹ năng và năng lực tự chủ, trách nhiệm cần thiết.

Giáo trình này dùng để giảng dạy cho học sinh – sinh viên và học viên Trung cấp Quản lý và kinh doanh du lịch của trường Cao đẳng Thương mại & Du lịch. Mặc dù đã rất cố gắng, giáo trình vẫn khó tránh khỏi những hạn chế, thiếu sót nhất định cần được tiếp tục bổ sung, chỉnh sửa. Nhóm tác giả rất mong nhận được những ý kiến đóng góp của độc giả, các nhà nghiên cứu để hoàn thiện giáo trình chất lượng nhất.

Mọi ý kiến đóng góp xin vui lòng gửi về địa chỉ email của khoa khách sạn du lịch: [khoaksdl2007@gmail.com](mailto:khoaksdl2007@gmail.com).

Trân trọng cảm ơn./.

## MỤC LỤC

LỜI NÓI ĐẦU .....	1
Chương 1. Thực hành thiết kế tour du lịch vùng du lịch Bắc Bộ .....	9
2.1. Thực hành thiết kế tour du lịch theo tuyến điểm vùng du lịch Bắc Bộ .....	9
2.2. Thực hành thiết kế tour du lịch theo chuyên đề vùng du lịch Bắc Bộ.....	15
Chương 2. Thực hành thiết kế tour du lịch vùng du lịch Bắc Trung Bộ .....	22
2.1. Thực hành thiết kế tour du lịch theo tuyến điểm vùng du lịch Bắc Trung Bộ .....	23
2.2. Thực hành thiết kế tour du lịch theo chuyên đề vùng du lịch Bắc Trung Bộ .....	29
Chương 3: Thực hành thiết kế tour du lịch vùng du lịch Nam Trung Bộ và Nam Bộ .....	36
2.1. Thực hành thiết kế tour du lịch theo tuyến điểm vùng du lịch Nam Trung Bộ và Nam Bộ.....	37
2.2. Thực hành thiết kế tour du lịch theo chuyên đề vùng du lịch Nam Trung Bộ và Nam Bộ .....	44

# GIÁO TRÌNH MÔN HỌC

**1. Tên môn học: Thực hành thiết kế tour du lịch**

**2. Mã môn học: MH18**

**3. Vị trí, tính chất của môn học:**

**3.1. Vị trí**

Môn học Thực hành thiết kế tour du lịch trong chương trình đào tạo Trung cấp, ngành Quản lý và kinh doanh du lịch, là môn học thuộc nhóm các môn học chuyên ngành trong chương trình đào tạo Trung cấp Quản lý và kinh doanh du lịch, tại trường Cao đẳng Thương Mại & Du lịch.

**3.2 Tính chất:**

Giáo trình cung cấp kiến thức, kỹ năng và năng lực tự chủ và trách nhiệm cho người học liên quan đến các vấn đề xây dựng, thiết kế một chương trình du lịch khoa học, phù hợp với nhu cầu của khách trong hoạt động kinh doanh du lịch. Qua đó, người học đang học tập tại trường sẽ có bộ giáo trình phù hợp với chương trình đào tạo của trường; dễ dàng tiếp thu cũng như vận dụng các kiến thức và kỹ năng được học vào môi trường học tập và thực tế thuộc lĩnh vực Quản lý và kinh doanh du lịch.

**4. Mục tiêu môn học**

**4.1. Về kiến thức:**

- + Trình bày được nội dung tuyến điểm của du lịch tại địa phương
- + Trình bày được văn hóa, lịch sử, phong tục, tập quán, địa lý các vùng có trong tuyến hành trình.
- + Mô tả được đặc điểm của từng cung đường và quan cảnh hai bên
- + Phân tích được thời gian di chuyển giữa các điểm tham quan
- + Giải thích được các hoạt động cụ thể của từng ngày
- + Liệt kê các dịch vụ có và sẵn sàng phục vụ của các nhà cung cấp.
- + Giải thích được các thuật ngữ chuyên ngành trong du lịch
- + Trình bày được nội dung các điểm tham quan;
- + Trình bày được các thông tin mang tính địa phương (ngoài sách hướng dẫn);
- + Giải thích được sự thay đổi của thời tiết và khí hậu;
- + Trình bày được cách phối trang phục phù hợp;
- + Trình bày được kiến thức an ninh, an toàn và các thông tin tổng hợp khác.

**4.2. Về kỹ năng:**

- + Sử dụng được bản đồ hiệu quả
- + Xác định được tuyến đường đi thuận lợi

+ Đọc các biển chỉ dẫn giao thông, chỉ dẫn địa danh, địa giới trên các tuyến đường chính xác, hiệu quả.

+ Lập được kế hoạch cơ bản tuyến tham quan

+ Phân tích và tính toán được các tác động của ngoại cảnh đến tiến độ chương trình.

+ Phân tích và đánh giá được kế hoạch chương trình

+ Lập kế hoạch chi tiết tuyến tham quan

+ Quản lý, điều chỉnh thời gian hợp lý

+ Ghi nhớ được thông tin chính xác, hiệu quả

+ Chọn lọc được thông tin phù hợp về thời gian, hiệu quả

+ Phát hiện, can thiệp và xử lý được các lỗi của dịch vụ kịp thời (nếu có).

+ Thu thập được thông tin chính xác, hiệu quả

+ Khai thác thông tin từ nhiều nguồn thông tin khác nhau chính xác, hiệu quả.

+ Lựa chọn, tổng hợp và xử lý thông tin chính xác, phù hợp với chương trình của đoàn.

#### **4.3. Về năng lực tự chủ và trách nhiệm:**

+ Chăm thận, tỉ mỉ

+ Nghiêm túc trong công việc

+ Chủ động đề xuất

+ Tinh thần trách nhiệm cao

+ Cầu tiến trong việc

### **5. Nội dung của môn học**

#### **5.1. Chương trình khung**

<b>Mã MH</b>	<b>Tên môn học</b>	<b>Số tín chỉ</b>	<b>Thời gian học tập (giờ)</b>			
			<b>Tổng số</b>	<b>Trong đó</b>		
				<b>Lý thuyết</b>	<b>Thực hành/ thực tập/ bài tập/ thảo luận</b>	<b>Kiểm tra</b>
<b>I</b>	<b>Các môn học chung</b>	<b>12</b>	<b>255</b>	<b>94</b>	<b>148</b>	<b>13</b>
MH01	Chính trị	2	30	15	13	2

MH02	Pháp luật	1	15	9	5	1
MH03	Giáo dục thể chất	1	30	4	24	2
MH04	Giáo dục quốc phòng và an ninh	2	45	21	21	3
MH05	Tin học	2	45	15	29	1
MH06	Ngoại ngữ	4	90	30	56	4
<b>II</b>	<b>Các môn học chuyên môn</b>	<b>61</b>	<b>1590</b>	<b>452</b>	<b>1074</b>	<b>64</b>
<i>II.1</i>	<i>Môn học cơ sở</i>	<i>14</i>	<i>210</i>	<i>197</i>	<i>-</i>	<i>13</i>
MH07	Quản trị học	2	30	28	-	2
MH08	Tổng quan về du lịch	2	30	28	-	2
MH09	Kinh tế du lịch	2	30	28	-	2
MH10	Tâm lý du khách và kỹ năng GT	2	30	28	-	2
MH11	Tuyến điểm du lịch VN	2	30	28	-	2
MH12	Văn hóa du lịch	4	60	57	-	3
<i>II.2</i>	<i>Môn học chuyên môn</i>	<i>45</i>	<i>1350</i>	<i>227</i>	<i>1074</i>	<i>49</i>
MH13	Ngoại ngữ chuyên ngành DL	4	60	57	-	3
MH14	Marketing du lịch	2	30	28	-	2
MH15	Lý thuyết nghiệp vụ HDDL	4	60	57	-	3
MH16	Quản trị DN du lịch lữ hành	4	60	57	-	3
MH17	Quản lý chất lượng dịch vụ DL	2	30	28	-	2
MH18	Thực hành thiết kế tour du lịch	3	90	-	82	8
MH19	Thực hành hướng dẫn du lịch	3	90	-	82	8
MH20	Thực hành thuyết minh	3	90	-	82	8
MH21	Thực hành quản trị DN du lịch	4	120	-	108	12
MH22	Thực tập TN	16	720		720	
<i>II.3</i>	<i>Môn học tự chọn (chọn 1 trong 2)</i>	<i>2</i>	<i>30</i>	<i>28</i>	<i>-</i>	<i>2</i>
MH23	Tổ chức sự kiện	2	30	28	-	2
MH24	Nghiệp vụ thanh toán	2	30	28	-	2
	<b>Tổng cộng</b>	<b>73</b>	<b>1845</b>	<b>546</b>	<b>1222</b>	<b>77</b>

## 5.2. Chương trình chi tiết môn học

STT	Tên chương, mục	Thời gian (giờ)			
		Tổng số	Lý thuyết	Thực hành, thí nghiệm, thảo luận, bài tập	Kiểm tra
1	<b>Chương 1. Thực hành thiết kế tour du lịch vùng du lịch Bắc Bộ</b>	<b>32</b>		<b>28</b>	<b>4</b>
	1. Thực hành thiết kế tour du lịch theo tuyến điểm vùng du lịch Bắc Bộ	16		16	
	2. Thực hành thiết kế tour du lịch theo chuyên đề vùng du lịch Bắc Bộ	12		12	
	Kiểm tra	4			4
2	<b>Chương 2. Thực hành thiết kế tour du lịch vùng du lịch Bắc Trung Bộ</b>	<b>24</b>		<b>24</b>	
	1. Thực hành thiết kế tour du lịch theo tuyến điểm vùng du lịch Bắc Trung Bộ	12		12	
	2. Thực hành thiết kế tour du lịch theo chuyên đề vùng du lịch Bắc Trung Bộ.	12		12	
3	<b>Chương 3. Thực hành thiết kế tour du lịch vùng du lịch Nam Trung Bộ và Nam Bộ</b>	<b>32</b>		<b>28</b>	<b>4</b>
	1. Thực hành thiết kế tour du lịch theo tuyến điểm vùng du lịch Nam Trung Bộ và Nam Bộ.	12		12	
	2. Thực hành thiết kế tour du lịch theo chuyên đề vùng du lịch Nam Trung Bộ và Nam Bộ.	16		16	
	Kiểm tra	4			4
<b>2</b>	<b>Cộng</b>	<b>90</b>		<b>82</b>	<b>08</b>

## 6. Điều kiện thực hiện môn học:

**6.1. Phòng học Thực hành:** Đáp ứng phòng học chuẩn

**6.2. Trang thiết bị dạy học:** Projeter, máy vi tính, bảng, phấn; quầy lễ tân, máy tính, máy in, điện thoại bàn; đồng hồ,...

**6.3. Học liệu, dụng cụ, mô hình, phương tiện:** Giáo trình, mô hình học tập, hệ thống sổ sách, biểu mẫu, ...

**6.4. Các điều kiện khác:** Người học tìm hiểu thực tế các kỹ năng của hoạt động hướng dẫn du lịch cho hướng dẫn suốt tuyến và tại điểm trong hoạt động phục vụ khách du lịch.

## 7. Nội dung và phương pháp đánh giá:

### 7.1. Nội dung:

- Kiến thức: Đánh giá tất cả nội dung đã nêu trong mục tiêu kiến thức
- Kỹ năng: Đánh giá tất cả nội dung đã nêu trong mục tiêu kỹ năng.
- Năng lực tự chủ và trách nhiệm: Trong quá trình học tập, người học cần:
  - + Nghiên cứu các kỹ năng trước khi đến lớp.
  - + Chuẩn bị đầy đủ tài liệu học tập.
  - + Tham gia đầy đủ thời lượng môn học.
  - + Nghiêm túc trong quá trình học tập.

### 7.2. Phương pháp:

Người học được đánh giá tích lũy môn học như sau:

#### 7.2.1. Cách đánh giá

- Áp dụng quy chế đào tạo Cao đẳng Thương mại & Du lịch Thông tư số 04/2022/TT-LĐTĐ, ban hành ngày 30/3/2022 của Bộ trưởng Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội; Quy chế Tổ chức đào tạo trình độ trung cấp, cao đẳng theo phương thức tích lũy môn học, tín chỉ của Nhà trường ban hành kèm theo Quyết định số 246/QĐ-CĐTMDL ngày 01/6/2022 và hướng dẫn cụ thể theo từng môn học/Modun trong chương trình đào tạo.

- Hướng dẫn thực hiện quy chế đào tạo áp dụng tại Trường Cao đẳng Thương mại & Du lịch như sau:

Điểm đánh giá	Trọng số
+ Điểm kiểm tra thường xuyên (Hệ số 1)	40%
+ Điểm kiểm tra định kỳ (Hệ số 2)	
+ Điểm thi kết thúc môn học	60%

#### 7.2.2. Phương pháp đánh giá

Phương pháp đánh giá	Phương pháp tổ chức	Hình thức kiểm tra	Thời điểm kiểm tra
Thường xuyên	Thuyết trình	Thực hành	Sau 52 giờ
Định kỳ	Thuyết trình	Thực hành	- Sau 28 giờ - Sau 86 giờ
Kết thúc môn học	Thuyết trình	Thực hành	Sau 90 giờ



### 7.2.3. Cách tính điểm

- Điểm đánh giá thành phần và điểm thi kết thúc môn học được chấm theo thang điểm 10 (từ 0 đến 10), làm tròn đến một chữ số thập phân.

- Điểm môn học là tổng điểm của tất cả điểm đánh giá thành phần của môn học nhân với trọng số tương ứng. Điểm môn học theo thang điểm 10 làm tròn đến một chữ số thập phân, sau đó được quy đổi sang điểm chữ và điểm số theo thang điểm 4 theo quy định của Bộ Lao động Thương binh và Xã hội về đào tạo theo tín chỉ.

## 8. Hướng dẫn thực hiện môn học

**8.1. Phạm vi, đối tượng áp dụng:** Đối tượng Trung cấp Quản lý và kinh doanh du lịch.

### 8.2. Phương pháp giảng dạy, học tập môn học

#### 8.2.1. Đối với người dạy

\* **Thực hành:** sử dụng linh hoạt các phương pháp giảng dạy tích cực: làm mẫu, đóng vai, nhận xét đánh giá. Phần nội dung thuyết minh, tổ chức hoạt náo cần cho người học chuẩn bị trước. Trong buổi học, cần tổ chức theo nhóm để đảm bảo sự logic, thống nhất về lịch trình, nội dung liên mạch cho mỗi điểm tham quan và phát huy tinh thần học hỏi và làm việc theo nhóm của người học.

\* **Hướng dẫn tự học theo nhóm:** Nhóm trưởng phân công các thành viên trong nhóm tìm hiểu, nghiên cứu theo yêu cầu nội dung trong bài học, cả nhóm thảo luận, trình bày nội dung, ghi chép và viết báo cáo nhóm.

**8.2.2. Đối với người học:** Người học phải thực hiện các nhiệm vụ như sau:

- Cần xem lại phần lý thuyết tương ứng trước khi chuẩn bị nội dung của các buổi thực hành. Có ý thức tự chuẩn bị nội dung theo sự phân công của nhóm trước khi đến lớp. Thường xuyên trao đổi và thảo luận, liên hệ thực tế để nắm vững bài trên lớp và có kỹ năng nghề nghiệp sau này. Hiểu được đặc điểm, bản chất của nghề hướng dẫn viên du lịch. Hiểu rõ quy trình công việc cần thực hiện trong một chương trình du lịch.

- Tham dự tối thiểu 80% các buổi giảng lý thuyết. Nếu người học vắng >20% số tiết thực hành phải học lại môn học mới được tham dự kì thi lần sau.

- Tham dự đủ các bài kiểm tra thường xuyên, định kỳ.

- Tham dự thi kết thúc môn học.

- Chủ động tổ chức thực hiện giờ tự học.

## 9. Tài liệu tham khảo:

- Giáo trình quản trị kinh doanh lữ hành, Nguyễn Văn Mạnh và Phạm Hồng Chương, NXB Đại học Kinh tế Quốc dân.

- Công nghệ du lịch, Dennis L. Foster, Dịch giả Trần Đình Hải, NXB Thống kê

- Tài liệu về các tuyến điểm du lịch: Tuyến điểm du lịch Việt Nam - Bùi Thị Hải Yến, NXB Giáo dục, 2017

## **Chương 1. Thực hành thiết kế tour du lịch vùng du lịch Bắc Bộ**

### **❖ GIỚI THIỆU CHƯƠNG 1:**

Chương 1 là tập trung rèn luyện, thực hành kỹ năng thiết kế chương trình du lịch thuộc vùng du lịch Bắc Bộ. Kỹ năng giúp người học có được kiến thức nền tảng và dễ dàng tiếp cận kỹ năng tiếp theo.

### **❖ MỤC TIÊU**

+ Trình bày được nội dung tuyến điểm của du lịch của các tỉnh thuộc vùng du lịch Bắc Bộ

+ Trình bày được văn hóa, lịch sử, phong tục, tập quán, địa lý vùng Bắc Bộ.

+ Mô tả được đặc điểm của từng cung đường và quan cảnh hai bên

+ Phân tích được thời gian di chuyển giữa các điểm tham quan

+ Giải thích được các hoạt động cụ thể của từng ngày

+ Liệt kê các dịch vụ có và sẵn sàng phục vụ của các nhà cung cấp.

+ Trình bày được kiến thức an ninh, an toàn và các thông tin tổng hợp khác.

### **- Về kỹ năng:**

+ Sử dụng được bản đồ hiệu quả

+ Đọc các biển chỉ dẫn giao thông, chỉ dẫn địa danh, địa giới trên các tuyến đường chính xác, hiệu quả.

+ Lập được kế hoạch cơ bản tuyến tham quan

+ Phân tích và đánh giá được kế hoạch chương trình

+ Lập kế hoạch chi tiết tuyến tham quan

+ Chọn lọc được thông tin phù hợp về thời gian, hiệu quả

+ Thu thập được thông tin chính xác, hiệu quả

+ Khai thác thông tin từ nhiều nguồn thông tin khác nhau chính xác, hiệu quả.

### **- Về năng lực tự chủ và trách nhiệm:**

+ Chăm thận, tỉ mỉ

+ Nghiêm túc trong công việc

## **2. Nội dung**

### **2.1. Thực hành thiết kế tour du lịch theo tuyến điểm vùng du lịch Bắc Bộ**

#### **\* KỸ NĂNG 1: Nghiên cứu thị trường du lịch, tìm kiếm và xử lý thông tin**

a. Chuẩn bị thiết bị, dụng cụ, vật tư, tài liệu: máy tính, điện thoại có kết nối internet, sách báo, tạp chí du lịch...

b. Trình tự thực hiện

- + Nghiên cứu thị trường du lịch
- + Tìm kiếm thông tin liên quan đến tuyến điểm cần thiết kế tour.
- + Xử lý thông tin: lựa chọn thông tin đáng tin cậy, cập nhật thông tin mới nhất
- \* *Thao tác mẫu*

Nghiên cứu thị trường, tìm kiếm và xử lý thông tin liên quan đến thiết kế tour vùng du lịch Bắc Bộ.

\* *Một số sai hỏng thường gặp, nguyên nhân và cách phòng tránh*

- + Không tìm thấy thông tin trên internet
- + Thông tin tìm kiếm được chưa chính xác

c. *Chuẩn bị luyện tập*

- Phân công vị trí luyện tập.
- Sắp xếp vị trí nơi làm việc
- Thực hiện Nghiên cứu thị trường, tìm kiếm và xử lý thông tin liên quan đến thiết kế tour vùng du lịch Bắc Bộ.
- Phát hiện sai hỏng
- Giúp đỡ học sinh yếu kém

d. *Hướng dẫn kết thúc*

- Nhận xét kết quả rèn luyện
- Lưu ý các sai sót và cách phòng tránh
- Kế hoạch hoạt động tiếp theo

Hướng dẫn tự rèn luyện

- Hướng dẫn tài liệu liên quan đến nội dung bài học
- Hướng dẫn tự luyện tập

\* *Luyện tập kỹ năng*

Nghiên cứu thị trường khách là học sinh, sinh viên (tìm kiếm và xử lý thông tin)

\* *Nội dung*

- Các thông tin về nhu cầu, sở thích điểm đến tham quan, du lịch
- Loại hình du lịch; hình thức tổ chức chuyến đi
- Khả năng thanh toán
- Thời gian, thời điểm tham gia các chương trình du lịch,...

\* *Yêu cầu nội dung*

- Thông tin mang tính khách quan, các mẫu đủ nhiều để tính xác suất
- Thông tin mang tính cập nhật; đặc trưng của đối tượng khách.

*\* Yêu cầu về ý thức khi luyện tập*

- Các nhóm chuẩn bị bài; đại diện nhóm trình bày kết quả làm việc của nhóm mình.

- Làm việc nghiêm túc, chủ động làm và ghi chép

*\* Yêu cầu về kỹ năng*

- Ngôn ngữ ngắn gọn, rõ nghĩa, to, rõ, lưu loát;

- Không sử dụng từ ngữ địa phương và các thuật ngữ khó hiểu;

**\* KỸ NĂNG 2: Thiết kế khung chương trình**

a. Chuẩn bị thiết bị, dụng cụ, vật tư, tài liệu: máy tính, điện thoại có kết nối internet, sách báo, tạp chí du lịch...

b. Trình tự thực hiện

*\* Các bước thực hiện*

+ Xác định mục đích, ý tưởng cho chương trình du lịch

+ Lựa chọn tuyến, điểm du lịch phù hợp

+ Xây dựng chương trình khung

*\* Thao tác mẫu*

Thiết kế khung chương trình:

## CÁC BƯỚC CƠ BẢN TRONG THIẾT KẾ MỘT TOUR DU LỊCH

Bước 1: Lựa chọn điểm tham quan cho chương trình du lịch: Các điểm tham quan chính phù hợp với nội dung chương trình

- Các điểm tham quan phụ nếu có (lễ hội, canaval, triển lãm, hội chợ... của địa phương không định kỳ) mà được tổ chức đúng dịp trong lịch trình

Bước 2: Xác định dịch vụ cơ bản và dịch vụ bổ sung cho chương trình du lịch:

Dịch vụ cơ bản:

- Phương tiện chính: máy bay, ô tô, tàu biển, tàu hỏa
- Phương tiện tham quan: tàu hoặc cano thăm vịnh, thuyền nhỏ, xe súc vật kéo,...
- Dịch vụ ăn uống: món cơ bản, món ăn đặc sản,...
- Lưu trú: hotel, bugalow, nhà sàn, lều trại, ...
- HDV: suốt tuyến, tại điểm, khu du lịch, chuyên gia...
- Bảo hiểm
- Vé tham quan: theo đoàn, cá nhân

Dịch vụ bổ sung

- Dịch vụ làm giàu thêm sự hiểu biết: triển lãm, quảng cáo, thông tin,...

- Dịch vụ làm tăng sự sống động hơn cho kỳ nghỉ, chuyển đi: tham gia vào lễ hội, trò chơi dân gian, vũ hội, ... học các điệu múa dân gian, bài hát dân tộc, nhạc cụ, nấu ăn,...
- Dịch vụ làm dễ dàng việc nghỉ lại của khách: đăng ký hộ chiếu, gia hạn visa, giấy quá cảnh, thủ tục hải quan, mua vé máy bay, tàu hỏa, vé tham quan, đánh thức dậy, trông trẻ, chăm sóc sức khỏe, sắc đẹp, trang điểm,...
- Các dịch vụ thỏa mãn nhu cầu đặc biệt của con người: cho thuê xưởng nghệ thuật (hội họa, điêu khắc); cho thuê HDV, thư ký, phiên dịch, phòng hội họp, máy tính,...
- Dịch vụ thương mại: mua sắm vật dụng sinh hoạt, đồ lưu niệm, đặc sản địa phương, hàng hóa quý hiếm có tính chất thương mại

### Bước 3: Tính toán thời gian cho chương trình du lịch:

- Chương trình du lịch ngắn ngày, city tour
- Chương trình du lịch dài ngày
- Thời gian phù hợp với các điểm tham quan trong chương trình, thời gian rảnh và khả năng chi trả của khách

### Bước 4: Viết lịch trình chi tiết cho chương trình du lịch

- Đầy đủ các phần (mở đầu, ngày và giờ cụ thể)
- Đặt tên chương trình:

VD: “*Hành trình Chinh phục nóc nhà Đông Dương*”; “*Hành trình về nguồn*”, “*Sapa – nơi gặp gỡ đất trời*” ...

- Mã chương trình: tùy thuộc từng công ty để quản lý khoa học hơn

VD: + “*SPP2*” (*Sa Pa panxipang tour 2 bằng tàu hỏa*)

+ *LSt8/2021: tour Lạng Sơn, tháng 8 năm 2021*

+ *T22-0621: tour thứ 22 của tháng 6 năm 2021, ....*

- Thông tin về các mốc khởi hành của chương trình: Khởi hành hàng tuần, hàng tháng, những ngày cố định,...

### Bước 5: Định giá cho chương trình du lịch

- Xác định giá thành và giá bán của chương trình du lịch ở thời điểm cụ thể
- Những nội quy, quy định của chương trình du lịch
- Chương trình bao gồm, không bao gồm, quy định giá vé cho trẻ em:
  - *Bao gồm:*

*Các dịch vụ cơ bản như: phương tiện vận chuyển và tham quan, ăn chính, phụ, lưu trú, HDV, vé, bảo hiểm*

- *Không bao gồm: chi phí mua sắm tiêu dùng cá nhân, tiền tip cho HDV và lái xe; đồ uống và thức ăn gọi thêm ngoài thực đơn; thuế VAT...*
- *Giá vé cho trẻ em: tùy quy định của từng công ty:*

#### TRẺ EM:

- *Trẻ em dưới 4 tuổi: Miễn phí, sử dụng chung dịch vụ với bố mẹ*

- Từ 4- dưới 6 tuổi: tính 50% giá người lớn
- Từ 7- dưới 10 tuổi: tính 75% giá người lớn.
- Từ 10 tuổi trở lên: tính như người lớn.

Hoặc:

- Dưới 6 tuổi: miễn phí
- Từ 6 – dưới 11 tuổi: 50%
- Từ 11 tuổi trở lên: 100%

**Bước 6:** Xác định tính khả thi của chương trình du lịch và hoàn thiện chương trình du lịch

- Tính hợp pháp và hợp lệ của chương trình: các điểm tham quan hợp lệ, an toàn, thuận tiện về các thủ tục khi tham quan; điểm tham quan không trong thời gian ngừng hoạt động, giao thông thuận tiện,...
- Sự phù hợp với đối tượng khách: tên chương trình, điểm du lịch không trùng lặp, nhằm chán, hấp dẫn, phù hợp tâm lý và sức khỏe của khách,...
- Khả năng cạnh tranh cao trên thị trường: giá cả, xu hướng, thị hiếu,...

\* Một số sai hỏng thường gặp, nguyên nhân và cách phòng tránh

+ Xác định sai mục đích của chương trình

+ Lựa chọn tuyến điểm không phù hợp

\* Kiểm tra nhận thức

\* Chuẩn bị luyện tập

- Phân công vị trí luyện tập.

\* **KỸ NĂNG 3: Xây dựng chương trình chi tiết**

a. Chuẩn bị thiết bị, dụng cụ, vật tư, tài liệu: máy tính, điện thoại có kết nối internet, sách báo, tạp chí du lịch...

b. Trình tự thực hiện

\* Các bước thực hiện

+ Đưa ra tuyến lộ trình và các điểm bắt buộc phải có trong chương trình

+ Đưa ra hoạt động, thời gian và địa điểm cụ thể diễn ra hoạt động

\* Thao tác mẫu

Xây dựng chương trình chi tiết

- Ví dụ: Tour Lạng Sơn 2 Ngày 1 Đêm

Khám phá vẻ đẹp xứ Lạng, đến những địa điểm tâm linh và cảnh sắc vô cùng độc đáo, thỏa sức mua sắm với khu chợ biên giới đa dạng sản phẩm, dịch vụ khách sạn, chắc chắn sẽ làm hài lòng tất cả cá du khách khi tham gia tour Lạng Sơn 2 ngày

Ngày 1: HÀ NỘI – LẠNG SƠN – MÃU SƠN

Sáng: 05h00 ô tô và Hướng dẫn viên đón đoàn tại điểm hẹn, sau đó khởi hành đi du lịch Lạng Sơn, trên đường đi nghỉ dừng chân tại Thị trấn Mẹt và tự do ăn sáng. sau đó đoàn tiếp tục hành trình. trên đường đi, ngắm cảnh núi rừng Đông Bắc Việt Nam. Quý khách thăm quan Ai Chi Lăng \_ chỗ quy tụ Hào Khí Đông A lừng lẫy khi xưa.

09h30: Thăm Quan Thành Nhà Mạc \_ nơi ghi ấn giá trị văn hóa của đời nhà mạc tiếp tục thăm những danh thắng bậc nhất của mảnh đất xứ Lạng như: Thăm quan động Tam Thanh và ngắm cảnh người phụ nữ nổi tiếng chung thủy: Nàng Tô Thị bông con sau đó đi thăm động Nhị Thanh... Trưa quý khách khởi hành về Thành phố Lạng Sơn dùng bữa trưa tại nhà hàng với những đặc sản nổi tiếng của vùng văn hoá xứ Lạng như: Vịt quay lá mồng tơi, khâu nhục, khoai môn Lệ Phố. Quý khách nhận phòng khách sạn

Chiều: 13h00: Xe đưa quý khách đi Mẫu Sơn (cách Lạng Sơn 30Km).

14h00: Đến Mẫu Sơn quý khách chụp hình và tự do thăm quan Mẫu Sơn (nơi được mệnh danh là Đà Lạt của vùng Đông Bắc với các đặc sản nổi tiếng như: Đào tiên, chè tuyết, rượu thảo mộc... Với khí hậu hiền hoà, mát mẻ và khung cảnh nên thơ tuyệt đẹp).

16h00: Lên xe về khách sạn nghỉ ngơi

19h00: Ăn tối, thưởng thức những món ăn mang đậm đà bản sắc của TP. Lạng Sơn.

Sau bữa tối xe đưa khách ra chợ Đông Kinh Hoặc Chợ Kỳ Lừa thỏa sức Mua Sắm. Nghỉ Đêm Tại khách sạn Mường Thanh

Ngày 2: CỘT CỜ PHAI VỆ - ĐỀN MẪU ĐỒNG ĐĂNG ĐÔNG KINH

Sáng: Quý khách dậy sớm, hít thở không khí trong lành

Đoàn dùng điểm tâm từ 06h00 -07h30

07h40: khởi hành đi thăm quan và lễ tại Đền Mẫu Đồng Đăng quý khách vào viếng thăm đền Mẫu, cầu mong đức Mẫu ban cho: Phúc, Lộc, Thọ....

08h30: Lên ô tô khởi hành đi thăm quan Cột cờ Phai Vệ \_ Không chỉ là điểm nhấn quan trọng, còn là niềm tự hào cao ngút trời của người dân xứ Lạng. Ngoài ra Núi Phai Vệ còn mang giá trị lịch sử bởi đây là nơi bộ đội ta trú ẩn trong suốt kháng chiến chống Pháp, chống Mỹ trường kỳ.

Trưa: đoàn dùng bữa trưa tại nhà hàng, thưởng thức các đặc sản của xứ Lạng như: Vịt quay Bắc Kinh, lợn sữa quay, khâu nhục... Sau bữa trưa thăm chợ Đông Kinh – nơi được mệnh danh là “ Bách hoá của mọi nhà ” đến đây quý khách tự do mua sắm những sản phẩm cần thiết cho gia đình, bạn bè và người thân

14h30: Đoàn lên xe, khởi hành về Hà Nội trên đường đi, nghỉ dừng chân tại Thị Trấn Mẹt, mua những đặc sản của địa phương về làm quà cho người thân và bạn bè sau đó tiếp tục hành trình về Hà Nội, kết thúc chương trình du lịch lang son 2 ngay.

Hẹn gặp lại quý khách.

*\* Một số sai hỏng thường gặp, nguyên nhân và cách phòng tránh*

+ Đưa ra lộ trình không hợp lý

+ Thông tin về thời gian của các hoạt động không phù hợp.

*\* Kiểm tra nhận thức*

*\* Chuẩn bị luyện tập*

- Phân công vị trí luyện tập.

### **❖ BÀI TẬP RÈN LUYỆN KỸ NĂNG**

1. Nghiên cứu thị trường du lịch, tìm kiếm và xử lý thông tin của nhóm khách hàng là giáo viên trường Trung học phổ thông.

2. Thiết kế khung chương trình cho chương trình du lịch City tour du lịch Hà Nội (2 ngày 1 đêm) với các điểm tham quan như: Lăng Bác, bảo tàng dân tộc học, Văn miếu Quốc Tử Giám, phố cổ, đền Ngọc Sơn,...

3. Xây dựng chương trình chi tiết cho chương trình du lịch Hà Nội – Hạ Long – Cát Bà - Hà Nội (3 ngày 2 đêm)

4. Xây dựng chương trình chi tiết cho chương trình du lịch Hà Nội - Thái Nguyên – Ba Bể - Hà Nội (3 ngày 2 đêm)

5. Xây dựng chương trình chi tiết cho chương trình du lịch Hà Nội – Thái Bình – Nam Định – Hà Nam – Ninh Bình – Hà Nội (4 ngày 3 đêm)

## **2.2. Thực hành thiết kế tour du lịch theo chuyên đề vùng du lịch Bắc Bộ**

**\* KỸ NĂNG 1: Nghiên cứu thị trường du lịch, tìm kiếm và xử lý thông tin**

a. Chuẩn bị thiết bị, dụng cụ, vật tư, tài liệu: máy tính, điện thoại có kết nối internet, sách báo, tạp chí du lịch...

b. Trình tự thực hiện

+ Nghiên cứu thị trường du lịch

+ Tìm kiếm thông tin liên quan đến tuyến điểm cần thiết kế tour theo chuyên đề.

+ Xử lý thông tin: lựa chọn thông tin đáng tin cậy, cập nhật thông tin mới nhất

*\* Thao tác mẫu*

Nghiên cứu thị trường, tìm kiếm và xử lý thông tin liên quan đến thiết kế tour chuyên đề vùng du lịch Bắc Bộ.

*\* Một số sai hỏng thường gặp, nguyên nhân và cách phòng tránh*

+ Không tìm thấy thông tin trên internet

+ Thông tin tìm kiếm được chưa chính xác, chưa đúng, chưa phù hợp với chuyên đề.



### c. Chuẩn bị luyện tập

- Phân công vị trí luyện tập.
- Sắp xếp vị trí nơi làm việc
- Thực hiện Nghiên cứu thị trường, tìm kiếm và xử lý thông tin liên quan đến thiết kế tour chuyên đề vùng du lịch Bắc Bộ.
- Phát hiện sai hỏng
- Giúp đỡ học sinh yếu kém

### d. Hướng dẫn kết thúc

- Nhận xét kết quả rèn luyện
- Lưu ý các sai sót và cách phòng tránh
- Kế hoạch hoạt động tiếp theo

### Hướng dẫn tự rèn luyện

- Hướng dẫn tài liệu liên quan đến nội dung bài học
- Hướng dẫn tự luyện tập
- \* Luyện tập kỹ năng

Nghiên cứu thị trường khách tham quan theo chuyên đề: Bảo tàng, di tích tâm linh (đình, đền, chùa, miếu,...); các di chỉ khảo cổ; di tích chiến trường xưa,...

#### \* Nội dung

- Các thông tin về nhu cầu, sở thích điểm đến tham quan, du lịch
- Loại hình du lịch; hình thức tổ chức chuyến đi
- Khả năng thanh toán
- Thời gian, thời điểm tham gia các chương trình du lịch,...

#### \* Yêu cầu nội dung

- Thông tin mang tính khách quan, các mẫu đủ nhiều để tính xác suất
- Thông tin mang tính cập nhật; đặc trưng của đối tượng khách.

#### \* Yêu cầu về ý thức khi luyện tập

- Các nhóm chuẩn bị bài; đại diện nhóm trình bày kết quả làm việc của nhóm mình.

- Làm việc nghiêm túc, chủ động làm và ghi chép

#### \* Yêu cầu về kỹ năng

- Ngôn ngữ ngắn gọn, rõ nghĩa, to, rõ, lưu loát;
- Không sử dụng từ ngữ địa phương và các thuật ngữ khó hiểu;

#### \* **KỸ NĂNG 2: Thiết kế khung chương trình du lịch chuyên đề**

a. Chuẩn bị thiết bị, dụng cụ, vật tư, tài liệu: máy tính, điện thoại có kết nối internet, sách báo, tạp chí du lịch...

b. Trình tự thực hiện

*\* Các bước thực hiện*

+ Xác định mục đích, ý tưởng cho chương trình du lịch

+ Lựa chọn tuyến, điểm du lịch phù hợp

+ Xây dựng chương trình khung

*\* Thao tác mẫu*

Thiết kế khung chương trình:

Bước 1: Lựa chọn điểm tham quan cho chương trình du lịch chuyên đề: Các điểm tham quan chính phù hợp với nội dung chương trình

- Các điểm tham quan phụ nếu có (lễ hội, canaval, triển lãm, hội chợ... của địa phương không định kỳ) mà được tổ chức đúng dịp trong lịch trình

Bước 2: Xác định dịch vụ cơ bản và dịch vụ bổ sung cho chương trình du lịch:

Dịch vụ cơ bản:

- Phương tiện chính: máy bay, ô tô, tàu biển, tàu hỏa
- Phương tiện tham quan: tàu hoặc cano thăm vịnh, thuyền nhỏ, xe súc vật kéo,...
- Dịch vụ ăn uống: món cơ bản, món ăn đặc sản,...
- Lưu trú: hotel, bugalow, nhà sàn, lều trại, ...
- HDV: suốt tuyến, tại điểm, khu du lịch, chuyên gia...
- Bảo hiểm
- Vé tham quan: theo đoàn, cá nhân

Dịch vụ bổ sung

- Dịch vụ làm giàu thêm sự hiểu biết: triển lãm, quảng cáo, thông tin,...
- Dịch vụ làm tăng sự sống động hơn cho kỳ nghỉ, chuyển đi: tham gia vào lễ hội, trò chơi dân gian, vũ hội, ... học các điệu múa dân gian, bài hát dân tộc, nhạc cụ, nấu ăn,...
- Dịch vụ làm dễ dàng việc nghỉ lại của khách: đăng ký hộ chiếu, gia hạn visa, giấy quá cảnh, thủ tục hải quan, mua vé máy bay, tàu hỏa, vé tham quan, đánh thức dậy, trông trẻ, chăm sóc sức khỏe, sắc đẹp. trang điểm,...
- Các dịch vụ thỏa mãn nhu cầu đặc biệt của con người: cho thuê xưởng nghệ thuật (hội họa, điêu khắc); cho thuê HDV, thư ký, phiên dịch, phòng hội họp, máy tính,...
- Dịch vụ thương mại: mua sắm vật dụng sinh hoạt, đồ lưu niệm, đặc sản địa phương, hàng hóa quý hiếm có tính chất thương mại

Bước 3: Tính toán thời gian cho chương trình du lịch:

- Chương trình du lịch ngắn ngày, city tour
- Chương trình du lịch dài ngày

- Thời gian phù hợp với các điểm tham quan trong chương trình, thời gian rảnh và khả năng chi trả của khách

**Bước 4:** Viết lịch trình chi tiết cho chương trình du lịch theo chuyên đề:

- Đầy đủ các phần (mở đầu, ngày và giờ cụ thể)
- Đặt tên chương trình:
- Thông tin về các mốc khởi hành của chương trình: Khởi hành hàng tuần, hàng tháng, những ngày cố định,...

**Bước 5:** Định giá cho chương trình du lịch

- Xác định giá thành và giá bán của chương trình du lịch ở thời điểm cụ thể
- Những nội quy, quy định của chương trình du lịch
- Chương trình bao gồm, không bao gồm, quy định giá vé cho trẻ em

**Bước 6:** Xác định tính khả thi của chương trình du lịch và hoàn thiện chương trình du lịch

- Tính hợp pháp và hợp lệ của chương trình: các điểm tham quan hợp lệ, an toàn, thuận tiện về các thủ tục khi tham quan; điểm tham quan không trong thời gian ngừng hoạt động, giao thông thuận tiện,...
- Sự phù hợp với đối tượng khách: tên chương trình, điểm du lịch không trùng lặp, nhằm chán, hấp dẫn, phù hợp tâm lý và sức khỏe của khách,...
- Khả năng cạnh tranh cao trên thị trường: giá cả, xu hướng, thị hiếu,...

*\* Một số sai hỏng thường gặp, nguyên nhân và cách phòng tránh*

+ Xác định sai mục đích của chương trình

+ Lựa chọn tuyến điểm không phù hợp

*\* Kiểm tra nhận thức*

*\* Chuẩn bị luyện tập*

- Phân công vị trí luyện tập.

**\* KỸ NĂNG 3: Xây dựng chương trình chuyên đề chi tiết**

a. Chuẩn bị thiết bị, dụng cụ, vật tư, tài liệu: máy tính, điện thoại có kết nối internet, sách báo, tạp chí du lịch...

b. Trình tự thực hiện

*\* Các bước thực hiện*

+ Đưa ra tuyến lộ trình và các điểm bắt buộc phải có trong chương trình

+ Đưa ra hoạt động, thời gian và địa điểm cụ thể diễn ra hoạt động

*\* Thao tác mẫu*

Xây dựng chương trình chi tiết

- Ví dụ: chương trình du lịch chuyên đề “Thăm chiến trường xưa”

Thiết kế tour du lịch Hà Nội – Sơn La – Điện Biên – Hà Nội

( 3 Ngày 2 Đêm)

Bước 1: Lựa chọn điểm tham quan cho chương trình du lịch:

- Điểm tham quan chính (Bảo tàng Sơn La, Nhà tù Sơn La, Cây Đào Tô Hiệu. Đến khu du lịch suối khoáng bản Moòng, Sở chỉ huy chiến dịch Điện Biên Phủ, Nghĩa trang liệt sỹ A1, đồi A1, Bảo tàng lịch sử Điện Biên Phủ. Hầm Đờ Cát)
- Điểm tham quan phụ ( Đèo Pha Đin, Cầu Mường Thanh, sông Nậm Rồn, Tượng đài chiến thắng Điện Biên ...)

Bước 2: Xác định dịch vụ cơ bản cho chương trình du lịch:

- Xe ô tô, HVD suốt tuyến, tại điểm
- Lưu trú: K.san, nhà sàn, homestay (du lịch sinh thái)
- Ăn uống: Thực đơn 100k – 150k

Bước 3: Tính toán thời gian cho chương trình du lịch:

- 2 ngày (giống 3 ngày, lược bớt Bảo tàng Sơn La, Nhà tù Sơn La, Cây Đào Tô Hiệu),
- 4 ngày (giống 3 ngày, thêm lòng chảo Mường Thanh, đồi C1..)

Bước 4: Viết lịch trình chi tiết cho chương trình du lịch

“Hành trình Chinh phục Điện Biên Phủ - chiến thắng vàng rực rỡ 1954”

(khởi hành từ Hà Nội; Thời gian: 03 ngày 02 đêm - ô tô)

*Điện Biên, nơi "một tiếng gà gáy ba nước đều nghe thấy". Nằm trong vùng lòng chảo khá phồn thịnh, là nơi buôn bán trao đổi hàng hoá giữa bản địa, người Lào, người Myanma và các dân tộc miền Nam tỉnh Vân Nam (Trung Quốc). Điện Biên dễ làm say lòng khách phương xa bởi cảnh thiên nhiên nơi đây vừa mang vẻ nguyên sơ tươi đẹp lại thấm đẫm những oai hùng của lịch sử.*

Ngày 01: HÀ NỘI - ĐIỆN BIÊN (Ăn: trưa, tối)

05h00: Xe và Hướng dẫn viên đón Quý khách tại điểm hẹn khởi hành đi Điện Biên. Đoàn dừng chân ăn sáng tại ngã 3 Xuân Mai (chi phí tự túc). Nghỉ dừng chân ở Lương Sơn - Hòa Bình, tại đây Quý khách đã có thể chiêm ngưỡng cảnh núi rừng Tây Bắc hùng vĩ. Tiếp tục khởi hành đi Điện Biên, đoàn vượt đèo Thung Khe tới địa phận Mộc Châu (Sơn La) đoàn dừng nghỉ ngắm cảnh và chụp ảnh hai bên đường.

Trưa: Ăn trưa tại Mộc Châu, sau bữa trưa tiếp tục hành trình đi Sơn la

15h00: Đến TP Sơn La Quý khách đi thăm Bảo tàng Sơn La, Nhà tù Sơn La, Cây Đào Tô Hiệu. Đến khu du lịch suối khoáng Bản Moòng, Quý khách được ngâm mình trong làn nước suối khoáng có giá trị rất tốt cho sức khỏe

17h00: Về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi, dùng bữa tối tại nhà hàng. Tự do tham quan TP Sơn La về đêm.

Ngày 02: SƠN LA - ĐIỆN BIÊN CITY (180 KM) (Ăn: sáng, trưa, tối)

Sáng: Sau bữa sáng, Quý khách lên xe tiếp tục hành trình đi Điện Biên. Đoàn vượt qua Đèo Pha Đin, một trong tứ đại đỉnh đèo của Tây Bắc. Đèo Pha Đin nằm trên đường từ Hà Nội lên Điện Biên, ở ranh giới giữa tỉnh Sơn La và Điện Biên. Với độ cao trên 1000m, khi lên dốc, lúc xuống dốc, con đường ngoằn ngoèo chênh vênh, một bên là vách núi dựng đứng, một bên là vực sâu thăm thẳm, lại nhiều cua tay áo hiểm trở. Vượt đèo Pha Đin là một hành trình thú vị cho du khách trên vùng núi non hùng vĩ

Trưa: Đoàn dừng bữa trưa tại huyện Tuần Giáo

Chiều: Sau bữa trưa, Quý khách tham quan và thắp hương tưởng nhớ Đại tướng Võ Nguyên Giáp, người anh hùng dân tộc của nhân dân Việt Nam. Thăm Sở chỉ huy chiến dịch Điện Biên Phủ - Nơi đây chính là Sở chỉ huy chiến dịch Điện Biên Phủ, là nơi ở và làm việc của Đại tướng Võ Nguyên Giáp, Tham mưu trưởng Hoàng Văn Thái và Bộ chỉ huy chiến dịch năm xưa. Hàm Đại Tướng Võ Nguyên Giáp - Nơi ở của Đại tướng Võ Nguyên Giáp và Tham mưu trưởng Hoàng Văn Thái là một con đường hầm dài 320m, đào xuyên vào lòng một quả đồi để tránh bom và đạn đại pháo. Viếng Nghĩa trang liệt sỹ A1, đồi A1 - Nơi đây có 644 ngôi mộ là những chiến sỹ quân dân ta đã hy sinh anh dũng trong chiến dịch Điện Biên Phủ, Bảo tàng lịch sử Điện Biên Phủ. Hầm Đờ Cát, Cầu Mường Thanh, sông Nậm Rốn, Tượng đài chiến thắng Điện Biên

Tối: Ăn tối tại nhà hàng, tự do khám phá Điện Biên về đêm.

Ngày 03: ĐIỆN BIÊN - HÀ NỘI (Ăn: sáng, trưa)

07h00: Sau khi ăn sáng, Đoàn khởi hành về Hà Nội.

Trưa: Đoàn dừng chân ăn trưa tại TP Sơn La

Chiều: Trên đường về đoàn dừng chân nghỉ ngơi, mua đặc sản sữa tươi Mộc Châu về làm quà cho người thân.

19h00: Về tới Hà Nội, kết thúc chương trình du lịch. Chào thân ái và hẹn gặp lại Quý khách!

Bước 5: Định giá cho chương trình du lịch

Giá bao gồm:

- Vé tham quan 1 lượt tại tất cả các điểm tham quan:
- Nghỉ 02 khách/phòng (Trường hợp lẻ nam hoặc nữ sẽ sắp xếp phòng 3)
- Các bữa ăn theo chương trình 05 bữa chính 2 bữa sáng
- Bảo hiểm du lịch
- Nước uống trên xe, thuốc chống say xe, y tế dự phòng.
- Vé tẩm khoáng tập thể
- Phí tổ chức điều hành du lịch.

- Quà tặng, mũ du lịch.
- Khăn lạnh phục vụ trên xe

Giá không bao gồm:

1. Các chi phí Karaoke, massage, mua sắm , đồ uống trong bữa ăn
2. Các chi phí cá nhân theo yêu cầu.
3. Thuế VAT 10%
4. Tiền tip cho hdv và Lái xe theo đoàn

Lưu ý:

1. Trẻ em từ 01 - 04 tuổi miễn phí, bố mẹ tự chăm sóc, mỗi cặp vợ chồng chỉ mang theo 01 bé, bé thứ 02 trở đi tính 50% giá tour.
2. Trẻ em từ 05 - 08 tuổi giá tour 50% giá tour người lớn.
3. Trẻ em từ 09 - 11 tuổi giá tour 75% giá tour người lớn.
4. Từ 12 tuổi trở lên giá tour người lớn.

Bước 6: xác định tính khả thi của chương trình du lịch

- Tìm hiểu giá của các đối thủ cạnh tranh
- \* *Một số sai hỏng thường gặp, nguyên nhân và cách phòng tránh*
- + Đưa ra lộ trình không hợp lý
- + Thông tin về thời gian của các hoạt động không phù hợp.
- \* *Kiểm tra nhận thức*
- \* *Chuẩn bị luyện tập*
- Phân công vị trí luyện tập.

**❖ BÀI TẬP RÈN LUYỆN KỸ NĂNG**

1. Nghiên cứu thị trường du lịch, tìm kiếm và xử lý thông tin của nhóm khách hàng là các bác cựu chiến binh.
2. Thiết kế khung chương trình cho chương trình du lịch theo chuyên đề “tìm hiểu các ngôi chùa cổ ở Bắc Ninh”
3. Xây dựng chương trình chi tiết cho chương trình du lịch chuyên đề di sản thiên nhiên Hạ Long, Cát Bà.
4. Xây dựng chương trình chi tiết cho chương trình du lịch chuyên đề Di chỉ khảo cổ Hoàng thành Thăng Long.
5. Xây dựng chương trình chi tiết cho chương trình du lịch chuyên đề Bản sắc văn hóa vùng cao (Hà Giang; Mộc Châu – Sơn La; Mai Châu – Hòa Bình; Bản Cát Cát; Tả Phìn, Tả Văn (Lào Cai)...) )

## **Chương 2. Thực hành thiết kế tour du lịch vùng du lịch Bắc Trung Bộ**

### **❖ GIỚI THIỆU CHƯƠNG 2**

Chương 2 là tập trung rèn luyện, thực hành kỹ năng thiết kế chương trình du lịch thuộc vùng du lịch Bắc Trung Bộ. Kỹ năng giúp người học có được kiến thức nền tảng và dễ dàng tiếp cận kỹ năng tiếp theo.

### **❖ MỤC TIÊU**

#### **- Về kiến thức:**

- + Trình bày được nội dung tuyến điểm của du lịch vùng du lịch Bắc Trung Bộ.
- + Trình bày được văn hóa, lịch sử, phong tục, tập quán, địa lý các vùng có trong tuyến hành trình.
- + Phân tích được thời gian di chuyển giữa các điểm tham quan
- + Giải thích được các hoạt động cụ thể của từng ngày
- + Liệt kê các dịch vụ có và sẵn sàng phục vụ của các nhà cung cấp.
- + Trình bày được nội dung các điểm tham quan;
- + Giải thích được sự thay đổi của thời tiết và khí hậu;
- + Trình bày được cách phối trang phục phù hợp;
- + Trình bày được kiến thức an ninh, an toàn và các thông tin tổng hợp khác.

#### **2. Về kỹ năng:**

- + Sử dụng được bản đồ hiệu quả
- + Xác định được tuyến đường đi thuận lợi
- + Đọc các biển chỉ dẫn giao thông, chỉ dẫn địa danh, địa giới trên các tuyến đường chính xác, hiệu quả.
- + Lập được kế hoạch cơ bản tuyến tham quan
- + Phân tích và tính toán được các tác động của ngoại cảnh đến tiến độ chương trình.
- + Lập kế hoạch chi tiết tuyến tham quan
- + Quản lý, điều chỉnh thời gian hợp lý
- + Khai thác thông tin từ nhiều nguồn thông tin khác nhau chính xác, hiệu quả.

#### **3. Về năng lực tự chủ và trách nhiệm:**

- + Nghiêm túc trong công việc
- + Chủ động đề xuất
- + Tinh thần trách nhiệm cao

## 2. Nội dung bài

### 2.1. Thực hành thiết kế tour du lịch theo tuyến điểm vùng du lịch Bắc Trung Bộ

#### \* **KỸ NĂNG 1: Nghiên cứu thị trường du lịch, tìm kiếm và xử lý thông tin**

a. Chuẩn bị thiết bị, dụng cụ, vật tư, tài liệu: máy tính, điện thoại có kết nối internet, sách báo, tạp chí du lịch...

b. Trình tự thực hiện

+ Nghiên cứu thị trường du lịch

+ Tìm kiếm thông tin liên quan đến tuyến điểm cần thiết kế tour.

+ Xử lý thông tin: lựa chọn thông tin đáng tin cậy, cập nhật thông tin mới nhất

#### \* *Thao tác mẫu*

Nghiên cứu thị trường, tìm kiếm và xử lý thông tin liên quan đến thiết kế tour vùng du lịch Bắc Trung Bộ.

#### \* *Một số sai hỏng thường gặp, nguyên nhân và cách phòng tránh*

+ Không tìm thấy thông tin trên internet

+ Thông tin tìm kiếm được chưa chính xác

c. *Chuẩn bị luyện tập*

- Phân công vị trí luyện tập.

- Sắp xếp vị trí nơi làm việc

- Thực hiện Nghiên cứu thị trường, tìm kiếm và xử lý thông tin liên quan đến thiết kế tour vùng du lịch Bắc Trung Bộ.

- Phát hiện sai hỏng

- Giúp đỡ học sinh yếu kém

d. *Hướng dẫn kết thúc*

- Nhận xét kết quả rèn luyện

- Lưu ý các sai sót và cách phòng tránh

- Kế hoạch hoạt động tiếp theo

\* *Hướng dẫn tự rèn luyện*

- Hướng dẫn tài liệu liên quan đến nội dung bài học

- Hướng dẫn tự luyện tập

\* *Luyện tập kỹ năng*

Nghiên cứu thị trường khách là cán bộ công chức (tìm kiếm và xử lý thông tin)

\* *Nội dung*



- Các thông tin về nhu cầu, sở thích điểm đến tham quan, du lịch
- Loại hình du lịch; hình thức tổ chức chuyến đi
- Khả năng thanh toán
- Thời gian, thời điểm tham gia các chương trình du lịch,...

*\* Yêu cầu nội dung*

- Thông tin mang tính khách quan, các mẫu đủ nhiều để tính xác suất
- Thông tin mang tính cập nhật; đặc trưng của đối tượng khách.

*\* Yêu cầu về ý thức khi luyện tập*

- Các nhóm chuẩn bị bài; đại diện nhóm trình bày kết quả làm việc của nhóm mình.
- Làm việc nghiêm túc, chủ động làm và ghi chép

*\* Yêu cầu về kỹ năng*

- Ngôn ngữ ngắn gọn, rõ nghĩa, to, rõ, lưu loát;
- Không sử dụng từ ngữ địa phương và các thuật ngữ khó hiểu;

**\* KỸ NĂNG 2: Thiết kế khung chương trình**

a. Chuẩn bị thiết bị, dụng cụ, vật tư, tài liệu: máy tính, điện thoại có kết nối internet, sách báo, tạp chí du lịch...

b. Trình tự thực hiện

*\* Các bước thực hiện*

- + Xác định mục đích, ý tưởng cho chương trình du lịch
- + Lựa chọn tuyến, điểm du lịch phù hợp
- + Xây dựng chương trình khung

*\* Thao tác mẫu*

- Các bước thiết kế khung chương trình:

Bước 1: Lựa chọn điểm tham quan cho chương trình du lịch: Các điểm tham quan chính phù hợp với nội dung chương trình

- Các điểm tham quan phụ nếu có (lễ hội, canaval, triển lãm, hội chợ... của địa phương không định kỳ) mà được tổ chức đúng dịp trong lịch trình

Bước 2: Xác định dịch vụ cơ bản và dịch vụ bổ sung cho chương trình du lịch:

Dịch vụ cơ bản:

- Phương tiện chính: máy bay, ô tô, tàu biển, tàu hỏa
- Phương tiện tham quan: tàu hoặc cano thăm vịnh, thuyền nhỏ, xe súc vật kéo,...
- Dịch vụ ăn uống: món cơ bản, món ăn đặc sản,...
- Lưu trú: hotel, bugalow, nhà sàn, lều trại, ...

- HDV: suốt tuyến, tại điểm, khu du lịch, chuyên gia...
- Bảo hiểm
- Vé tham quan: theo đoàn, cá nhân

#### Dịch vụ bổ sung

- Dịch vụ làm giàu thêm sự hiểu biết: triển lãm, quảng cáo, thông tin,...
- Dịch vụ làm tăng sự sống động hơn cho kỳ nghỉ, chuyển đi: tham gia vào lễ hội, trò chơi dân gian, vũ hội, ... học các điệu múa dân gian, bài hát dân tộc, nhạc cụ, nấu ăn,...
- Dịch vụ làm dễ dàng việc nghỉ lại của khách: đăng ký hộ chiếu, gia hạn visa, giấy quá cảnh, thủ tục hải quan, mua vé máy bay, tàu hỏa, vé tham quan, đánh thức dậy, trông trẻ, chăm sóc sức khỏe, sắc đẹp, trang điểm,...
- Các dịch vụ thỏa mãn nhu cầu đặc biệt của con người: cho thuê xưởng nghệ thuật (hội họa, điêu khắc); cho thuê HDV, thư ký, phiên dịch, phòng hội họp, máy tính,...
- Dịch vụ thương mại: mua sắm vật dụng sinh hoạt, đồ lưu niệm, đặc sản địa phương, hàng hóa quý hiếm có tính chất thương mại

#### Bước 3: Tính toán thời gian cho chương trình du lịch:

- Chương trình du lịch ngắn ngày, city tour
- Chương trình du lịch dài ngày
- Thời gian phù hợp với các điểm tham quan trong chương trình, thời gian rảnh và khả năng chi trả của khách

#### Bước 4: Viết lịch trình chi tiết cho chương trình du lịch

- Đầy đủ các phần (mở đầu, ngày và giờ cụ thể)
- Đặt tên chương trình:

VD: “Con đường di sản miền Trung”; “Hành trình về nguồn”...

- Mã chương trình: tùy thuộc từng công ty để quản lý khoa học hơn
- Thông tin về các mốc khởi hành của chương trình: Khởi hành hàng tuần, hàng tháng, những ngày cố định,...

#### Bước 5: Định giá cho chương trình du lịch

- Xác định giá thành và giá bán của chương trình du lịch ở thời điểm cụ thể
- Những nội quy, quy định của chương trình du lịch
- Chương trình bao gồm, không bao gồm, quy định giá vé cho trẻ em:
  - Bao gồm:

*Các dịch vụ cơ bản như: phương tiện vận chuyển và tham quan, ăn chính, phụ, lưu trú, HDV, vé, bảo hiểm*

- Không bao gồm: chi phí mua sắm tiêu dùng cá nhân, tiền tip cho HDV và lái xe; đồ uống và thức ăn gọi thêm ngoài thực đơn; thuế VAT...
- Giá vé cho trẻ em: tùy quy định của từng công ty:

#### TRẺ EM:

- Trẻ em dưới 4 tuổi: Miễn phí, sử dụng chung dịch vụ với bố mẹ

- Từ 4- dưới 6 tuổi: tính 50% giá người lớn
- Từ 7- dưới 10 tuổi: tính 75% giá người lớn.
- Từ 10 tuổi trở lên: tính như người lớn.

Hoặc:

- Dưới 6 tuổi: miễn phí
- Từ 6 – dưới 11 tuổi: 50%
- Từ 11 tuổi trở lên: 100%

**Bước 6:** Xác định tính khả thi của chương trình du lịch và hoàn thiện chương trình du lịch

- Tính hợp pháp và hợp lệ của chương trình: các điểm tham quan hợp lệ, an toàn, thuận tiện về các thủ tục khi tham quan; điểm tham quan không trong thời gian ngừng hoạt động, giao thông thuận tiện,...
- Sự phù hợp với đối tượng khách: tên chương trình, điểm du lịch không trùng lặp, nhằm chán, hấp dẫn, phù hợp tâm lý và sức khỏe của khách,...
- Khả năng cạnh tranh cao trên thị trường: giá cả, xu hướng, thị hiếu,...

\* Một số sai hỏng thường gặp, nguyên nhân và cách phòng tránh

+ Xác định sai mục đích của chương trình

+ Lựa chọn tuyến điểm không phù hợp

\* Kiểm tra nhận thức

\* Chuẩn bị luyện tập

- Phân công vị trí luyện tập.

\* **KỸ NĂNG 3: Xây dựng chương trình chi tiết**

a. Chuẩn bị thiết bị, dụng cụ, vật tư, tài liệu: máy tính, điện thoại có kết nối internet, sách báo, tạp chí du lịch...

b. Trình tự thực hiện

\* Các bước thực hiện

+ Đưa ra tuyến lộ trình và các điểm bắt buộc phải có trong chương trình

+ Đưa ra hoạt động, thời gian và địa điểm cụ thể diễn ra hoạt động

\* Thao tác mẫu

Xây dựng chương trình chi tiết

- Ví dụ:

Tour Du Lịch Huế - Quảng Trị - Quảng Bình (3 Ngày 2 Đêm)

Ngày 1: Huế - Quảng Trị - Quảng Bình

Sáng 6h30: xe và hướng dẫn viên sẽ đón quý khách tại trung tâm thành phố Huế. Khởi hành đi thăm lại chiến trường xưa Quảng Trị – khu vực phi quân sự.

8h30: Thăm Thánh Địa La Vang – là trung tâm hành hương lớn của người công giáo Việt Nam. Các tín hữu tin rằng, Đức Mẹ Maria hiển linh ở khu vực này vào năm 1798. Một nhà thờ đã được xây dựng gần ba cây đa, nơi họ tin là Đức Mẹ đã hiện ra và được Tòa Thánh tôn phong là Tiểu vương cung thánh đường La Vang từ năm 1961.

9h30: Khởi hành đi thăm thành cổ Quảng Trị. Nơi diễn ra trận đánh ác liệt 81 ngày đêm gây tổn thất nặng nề về người đối với 2 bên. Thành cổ Quảng Trị là di tích lịch sử Quốc Gia đặc biệt của Việt Nam. Nơi đây thu hút đông đảo du khách khắp nơi về tham quan.

11h30 : Đến với cầu Hiền Lương, Sông Bến Hải nơi vĩ tuyến 17. Là địa danh lịch sử, chia cắt đất nước Việt Nam trong thời gian chiến tranh thành hai miền Nam – Bắc.

Quý khách tham quan chụp ảnh cùng cột cờ vĩ tuyến, cầu Hiền Lương. Nơi đây từng diễn ra những cuộc đọ loa, đọ cờ giữa 2 bên giới tuyến. Cùng mừng tượng lại quá khứ cùng vĩ tuyến 17.

12h : Quý khách nghỉ ngơi và dùng bữa trưa tại nhà hàng.

13h30: Tham quan Địa Đạo Vĩnh Mốc. Cách quốc lộ 1A 14km về phía Đông. Địa đạo dài gần 2km gồm 3 tầng sâu dưới mặt đất. Và 13 cửa ra vào đồng thời cũng chính là những cửa thông hơi cho địa đạo. Nơi đây từng là pháo đài thép của miền Bắc XHCN trong suốt những năm chống Mỹ cứu nước. Địa đạo Vĩnh Mốc được thiết kế như một ngôi làng thu nhỏ dưới mặt đất. Gồm 94 căn hộ gia đình sinh hoạt, có giếng nước ngọt, có hội trường, căn tin, nhà hộ sinh, phòng phẫu thuật, hầm tránh bom khoan. Đặc biệt là bếp Hoàng Cầm loại bếp nấu được dưới lòng đất hạn chế được khói bay lên.

Quý khách có thể chiêm ngưỡng kỳ tích độc đáo này. Như là một chứng tích tiêu biểu về sự hi sinh chịu đựng và gan dạ chiến đấu của người dân Quảng Trị.

15h: Kết thúc chương trình tham quan Quảng Trị. Quý khách lên xe khởi hành về thành phố Đồng Hới, tỉnh Quảng Bình.

17h: Quý khách nhận phòng khách sạn, nghỉ ngơi. Hoặc tự do tắm biển Nhật Lệ.

Tối: Quý khách tự do ăn tối tại nhà hàng, và tham quan thành phố về đêm.

Ngày 2: Tham quan động Phong Nha hoặc động Thiên Đường

Sáng: Quý khách có thể dậy sớm tắm biển, ngắm bình minh bên biển Nhật Lệ xinh đẹp. Sau đó dùng bữa sáng buffet tại khách sạn.

8h: Xe và hướng dẫn viên sẽ đón quý khách. Khởi hành tham quan vườn Quốc gia Phong Nha Kẻ Bàng. Nơi từng 2 lần được UNESCO công nhận là di sản thiên nhiên thế giới.

Khám phá Động Thiên Đường; Xe sẽ đưa quý khách đến tận bãi đỗ xe của trung tâm du lịch Động Thiên Đường. Bắt đầu làm thủ tục tham quan. Di chuyển cùng xe điện tại Động Thiên Đường dưới những tán rừng già Phong Nha mát rượi. Đắm chìm trong khung cảnh thiên nhiên núi rừng hùng vĩ. Thi thoảng ta bắt gặp những

loại vọc đen má tuyền quý hiếm, hay những đàn bướm bay lượn nô đùa giữa núi rừng.. Tất cả tạo nên một khung cảnh thật tự nhiên và hoang sơ.

Chinh phục 525 bậc thang để đến với cửa hang Động Thiên Đường. Quý khách tham quan 1km đầu tiên trong động trên cầu thang gỗ.. Với hệ thống chiếu sáng kỳ ảo nhưng không làm mất đi nét đẹp hoang sơ của hang động. Quý khách sẽ được chiêm ngưỡng hệ thống thạch nhũ kỳ ảo với nhiều hình thù rất đẹp và lạ mắt. Như : Cung Quần Tiên hội tụ, voi Ma mút, nhà rông Tây Nguyên...

12h30: Quý khách nghỉ ngơi dùng bữa trưa tại nhà hàng Phong Nha.

13h30: Chinh phục Động Phong Nha

Cùng Ngược dòng Sông Sơn thơ mộng hơn 5km đi bằng thuyền. Thưởng ngoạn cảnh sông nước hữu tình đẹp như một bức tranh thủy mặc.

Sau 30 phút đi thuyền sẽ đưa du khách đến với hang Động Phong Nha. Cửa hang cao và rộng lớn, đây là hang động có dòng sông ngầm chảy qua dài nhất. Vào bên trong hang động hệ thống thạch nhũ cùng ánh sáng và ánh phản chiếu từ dòng sông ngầm làm cho hang động lung linh huyền ảo. Như chốn bồng lai tiên cảnh dưới hạ giới.

16h: Kết thúc chương trình tham quan. Xe sẽ đưa quý khách về thành phố Đồng Hới.

Quý khách có thể tắm biển Nhật Lệ hay nghỉ ngơi tại khách sạn.

18h30: xe sẽ đón quý khách đi dùng bữa tối tại nhà hàng. Sau đó quý khách tự do tham quan thành phố về đêm.

Ngày 3: Vũng Chùa Đảo Yến – biển Đá Nhảy

Sáng: Quý khách dùng bữa sáng tại khách sạn.

8h: Xe sẽ đón quý khách đi thăm Vũng Chùa Đảo Yến.

9h30: Vũng Chùa Đảo Yến nằm cách đèo Ngang hơn 7km về phía nam. Là nơi có phong thủy rất đẹp. Nơi đây Đại Tướng Võ Nguyên Giáp đã chọn là nơi an nghỉ cuối cùng. Địa thế Vũng Chùa Đảo Yến như rồng cuộn hổ ngồi. Quý khách cùng dâng hương lên Đại Tướng. Sau đó thưởng ngoạn cảnh đẹp, chụp hình lưu niệm tại bãi biển ngay trước Đảo Yến.

10h30: Thưởng ngoạn cảnh đẹp của Đèo Ngang – bức tranh phong cảnh hữu tình. Đã từng in dấu trong bài thơ “Qua Đèo Ngang” của Bà Huyện Thanh Quan. Đứng trên đỉnh đèo quý khách có thể nhìn rõ cảnh non nước hai tỉnh Hà Tĩnh và Quảng Bình. Cùng di tích lịch sử Hoành Sơn Quan hay còn được người dân gọi là Cổng Trời.

12h : Quý khách nghỉ ngơi dùng bữa trưa tại bãi biển Đá Nhảy.

13h30 : Tham quan chụp hình tại Biển Đá Nhảy xinh đẹp, với bờ biển hoang sơ nước trong xanh cát mịn màng. Cùng rất nhiều khối đá vụn mình ra biển nhấp nhô theo từng con sóng như những vũ công đang khiêu vũ.

Quý khách có thể nghỉ ngơi, ngắm nhìn bên cánh võng tại các chòi quán. Ngắm nhìn biển trời bao la đẹp đẽ của quê hương.

16h: Kết thúc chương trình Tour du lịch Huế Quảng Trị Quảng Bình 3 ngày.

17h : Tiễn khách về nhà ga, sân bay, hay bến xe kết thúc chương trình tour.

\* *Một số sai hỏng thường gặp, nguyên nhân và cách phòng tránh*

+ Đưa ra lộ trình không hợp lý

+ Thông tin về thời gian của các hoạt động không phù hợp.

\* *Kiểm tra nhận thức*

\* *Chuẩn bị luyện tập*

- Phân công vị trí luyện tập.

### ❖ **BÀI TẬP RÈN LUYỆN KỸ NĂNG**

2. Xây dựng chương trình chi tiết cho chương trình du lịch Huế - Đà Nẵng – Hội An (3 ngày 2 đêm)

3. Xây dựng chương trình chi tiết cho chương trình du lịch city tour Huế (3 ngày 2 đêm)

4. Xây dựng chương trình chi tiết cho chương trình du lịch city tour Đà Nẵng (2 ngày 1 đêm)

## **2.2. Thực hành thiết kế tour du lịch theo chuyên đề vùng du lịch Bắc Trung Bộ**

\* **KỸ NĂNG 1: Nghiên cứu thị trường du lịch, tìm kiếm và xử lý thông tin**

a. Chuẩn bị thiết bị, dụng cụ, vật tư, tài liệu: máy tính, điện thoại có kết nối internet, sách báo, tạp chí du lịch...

b. Trình tự thực hiện

+ Nghiên cứu thị trường du lịch

+ Tìm kiếm thông tin liên quan đến tuyến điểm cần thiết kế tour theo chuyên đề.

+ Xử lý thông tin: lựa chọn thông tin đáng tin cậy, cập nhật thông tin mới nhất

\* *Thao tác mẫu*

Nghiên cứu thị trường, tìm kiếm và xử lý thông tin liên quan đến thiết kế tour chuyên đề vùng du lịch Bắc Trung Bộ.

\* *Một số sai hỏng thường gặp, nguyên nhân và cách phòng tránh*

+ Không tìm thấy thông tin trên internet

+ Thông tin tìm kiếm được chưa chính xác, chưa đúng, chưa phù hợp với chuyên đề.

### c. Chuẩn bị luyện tập

- Phân công vị trí luyện tập.
- Sắp xếp vị trí nơi làm việc
- Thực hiện Nghiên cứu thị trường, tìm kiếm và xử lý thông tin liên quan đến thiết kế tour chuyên đề vùng du lịch Bắc Trung Bộ.
- Phát hiện sai hỏng
- Giúp đỡ học sinh yếu kém

### d. Hướng dẫn kết thúc

- Nhận xét kết quả rèn luyện
- Lưu ý các sai sót và cách phòng tránh
- Kế hoạch hoạt động tiếp theo

### Hướng dẫn tự rèn luyện

- Hướng dẫn tài liệu liên quan đến nội dung bài học
- Hướng dẫn tự luyện tập

### \* Luyện tập kỹ năng

Nghiên cứu thị trường khách tham quan theo chuyên đề: Bảo tàng, di tích tâm linh (đình, đền, chùa, miếu,...); các di chỉ khảo cổ; di tích chiến trường xưa,...

### \* Nội dung

- Các thông tin về nhu cầu, sở thích điểm đến tham quan, du lịch
- Loại hình du lịch; hình thức tổ chức chuyến đi
- Khả năng thanh toán
- Thời gian, thời điểm tham gia các chương trình du lịch,...

### \* Yêu cầu nội dung

- Thông tin mang tính khách quan, các mẫu đủ nhiều để tính xác suất
- Thông tin mang tính cập nhật; đặc trưng của đối tượng khách.

### \* Yêu cầu về ý thức khi luyện tập

- Các nhóm chuẩn bị bài; đại diện nhóm trình bày kết quả làm việc của nhóm mình.

- Làm việc nghiêm túc, chủ động làm và ghi chép

### \* Yêu cầu về kỹ năng

- Ngôn ngữ ngắn gọn, rõ nghĩa, to, rõ, lưu loát;
- Không sử dụng từ ngữ địa phương và các thuật ngữ khó hiểu;

### \* **KỸ NĂNG 2: Thiết kế khung chương trình du lịch chuyên đề**

a. Chuẩn bị thiết bị, dụng cụ, vật tư, tài liệu: máy tính, điện thoại có kết nối internet, sách báo, tạp chí du lịch...

b. Trình tự thực hiện

*\* Các bước thực hiện*

+ Xác định mục đích, ý tưởng cho chương trình du lịch

+ Lựa chọn tuyến, điểm du lịch phù hợp

+ Xây dựng chương trình khung

*\* Thao tác mẫu*

Thiết kế khung chương trình:

Bước 1: Lựa chọn điểm tham quan cho chương trình du lịch chuyên đề: Các điểm tham quan chính phù hợp với nội dung chuyên đề

- Các điểm tham quan phụ nếu có (lễ hội, canaval, triển lãm, hội chợ... của địa phương không định kỳ) mà được tổ chức đúng dịp trong lịch trình

Bước 2: Xác định dịch vụ cơ bản và dịch vụ bổ sung cho chương trình du lịch:

Dịch vụ cơ bản:

- Phương tiện chính: máy bay, ô tô, tàu biển, tàu hỏa
- Phương tiện tham quan: tàu hoặc cano thăm vịnh, thuyền nhỏ, xe súc vật kéo,...
- Dịch vụ ăn uống: món cơ bản, món ăn đặc sản,...
- Lưu trú: hotel, bugalow, nhà sàn, lều trại, ...
- HDV: suốt tuyến, tại điểm, khu du lịch, chuyên gia...
- Bảo hiểm
- Vé tham quan: theo đoàn, cá nhân

Dịch vụ bổ sung

- Dịch vụ làm giàu thêm sự hiểu biết: triển lãm, quảng cáo, thông tin,...
- Dịch vụ làm tăng sự sống động hơn cho kỳ nghỉ, chuyển đi: tham gia vào lễ hội, trò chơi dân gian, vũ hội, ... học các điệu múa dân gian, bài hát dân tộc, nhạc cụ, nấu ăn,...
- Dịch vụ làm dễ dàng việc nghỉ lại của khách: đăng ký hộ chiếu, gia hạn visa, giấy quá cảnh, thủ tục hải quan, mua vé máy bay, tàu hỏa, vé tham quan, đánh thức dậy, trông trẻ, chăm sóc sức khỏe, sắc đẹp. trang điểm,...
- Các dịch vụ thỏa mãn nhu cầu đặc biệt của con người: cho thuê xưởng nghệ thuật (hội họa, điêu khắc); cho thuê HDV, thư ký, phiên dịch, phòng hội họp, máy tính,...
- Dịch vụ thương mại: mua sắm vật dụng sinh hoạt, đồ lưu niệm, đặc sản địa phương, hàng hóa quý hiếm có tính chất thương mại

Bước 3: Tính toán thời gian cho chương trình du lịch:

- Chương trình du lịch ngắn ngày, city tour
- Chương trình du lịch dài ngày



- Thời gian phù hợp với các điểm tham quan trong chương trình, thời gian rảnh và khả năng chi trả của khách

**Bước 4:** Viết lịch trình chi tiết cho chương trình du lịch theo chuyên đề:

- Đầy đủ các phần (mở đầu, ngày và giờ cụ thể)
- Đặt tên chương trình:
- Thông tin về các mốc khởi hành của chương trình: Khởi hành hàng tuần, hàng tháng, những ngày cố định,...

**Bước 5:** Định giá cho chương trình du lịch

- Xác định giá thành và giá bán của chương trình du lịch ở thời điểm cụ thể
- Những nội quy, quy định của chương trình du lịch
- Chương trình bao gồm, không bao gồm, quy định giá vé cho trẻ em

**Bước 6:** Xác định tính khả thi của chương trình du lịch và hoàn thiện chương trình du lịch

- Tính hợp pháp và hợp lệ của chương trình: các điểm tham quan hợp lệ, an toàn, thuận tiện về các thủ tục khi tham quan; điểm tham quan không trong thời gian ngừng hoạt động, giao thông thuận tiện,...
- Sự phù hợp với đối tượng khách: tên chương trình, điểm du lịch không trùng lặp, nhằm chán, hấp dẫn, phù hợp tâm lý và sức khỏe của khách,...
- Khả năng cạnh tranh cao trên thị trường: giá cả, xu hướng, thị hiếu,...

*\* Một số sai hỏng thường gặp, nguyên nhân và cách phòng tránh*

+ Xác định sai mục đích của chương trình

+ Lựa chọn tuyến điểm không phù hợp

*\* Kiểm tra nhận thức*

*\* Chuẩn bị luyện tập*

- Phân công vị trí luyện tập.

**\* KỸ NĂNG 3: Xây dựng chương trình chuyên đề chi tiết**

a. Chuẩn bị thiết bị, dụng cụ, vật tư, tài liệu: máy tính, điện thoại có kết nối internet, sách báo, tạp chí du lịch...

b. Trình tự thực hiện

*\* Các bước thực hiện*

+ Đưa ra tuyến lộ trình và các điểm bắt buộc phải có trong chương trình

+ Đưa ra hoạt động, thời gian và địa điểm cụ thể diễn ra hoạt động

*\* Thao tác mẫu*

Xây dựng chương trình chi tiết

- Ví dụ:

Thiết kế tour du lịch “Biển Thiên Cầm – Ngã ba Đồng Lộc – Dâng hương mộ Đại Tướng, Thành cổ Quảng Trị, Nghĩa trang Trường Sơn – Biển Nhật Lệ - Phong Nha –Cửa Lò”

Bước 1: Lựa chọn điểm tham quan cho chương trình du lịch:

- + Tham quan chính (Thiên Cầm, Đồng Lộc, Mộ Đại Tướng, Quảng Trị, Trường Sơn, Nhật Lệ, Phong Nha, Cửa Lò),
- + Tham quan phụ (Hang cạn, Hang cung Đình, Hang Bi Ký, Hang Tiên)

Bước 2: Xác định dịch vụ cơ bản cho chương trình du lịch:

- Ô tô
- Tàu thuyền đi Phong Nha
- Lưu trú: Khách sạn Thiên ý (thị trấn Thiên Cầm – Huyện Cẩm Xuyên – Tỉnh Hà Tĩnh)
- Ăn uống: Nhà hàng trong khách sạn

Bước 3: Tính toán thời gian cho chương trình du lịch: 5 ngày (thêm Quê Bác)

Bước 4: Viết lịch trình chi tiết cho chương trình du lịch

Biển Thiên Cầm – Ngã ba Đồng Lộc – Dâng hương mộ Đại Tướng, Thành cổ Quảng Trị, Nghĩa trang Trường Sơn – Biển Nhật Lệ - Phong Nha – Cửa Lò

Thời gian: 4 ngày - 3 đêm.

Phương tiện: ÔTÔ

**Ngày 01: ĐIỂM HẸN- NGÃ BA ĐỒNG LỘC – BÃI BIỂN THIÊN CẦM**

Sáng: 5h00: Xe và HDV đón Quý khách tại điểm hẹn tại Hà Nội khởi hành Tour du lịch tới bãi biển Thiên Cầm. Quý khách dừng chân ăn sáng tại nhà hàng. Sau đó đoàn tiếp tục khởi hành đến TP Vinh, Ăn trưa tại nhà hàng.

Chiều: Xe và HDV cùng Quý khách khởi hành đi Ngã Ba Đồng Lộc: Tới Ngã Ba Đồng Lộc - nơi để lại nhiều cảm xúc và Linh Thiêng. 10 cô gái Ngã ba Đồng Lộc đã đi vào lịch sử như một dấu ấn hào hùng của tinh thần quả cảm, chính nghĩa anh hùng cách mạng, cuộc đời của họ đã trở thành điển tích, huyền thoại khi cả sự sống và cái chết đều mang vẻ bi tráng của một thiên anh hùng ca bất tử. Quý đoàn làm lễ Dâng Hương và tưởng nhớ.

Sau khi dâng Hương đoàn tiếp tục di chuyển tới bãi Biển Thiên Cầm – bãi biển được mang cái tên là Đàn Trời, Quý khách sẽ có được cảm giác thư giãn thoải mái khi đắm mình trong làn nước trong xanh và những con sóng nhỏ nhẹ nhàng như thể nâng bạn nằm trên một tấm thảm khổng lồ màu xanh khiến bạn không muốn bước chân lên khỏi mặt nước.

Tối: Quý khách ăn tối và trở về nghỉ đêm tại khách sạn.

**Ngày 2: THIÊN CẦM – DÂNG HƯƠNG MỘ ĐẠI - NGHĨA TRANG TRƯỜNG SƠN – THÀNH CỔ QUẢNG TRỊ - BIỂN NHẬT LỆ**

Sáng: Quý khách ăn sáng tại nhà hàng. Sau đó đưa đoàn khởi hành đến Đảo yến.

7h00-8h00: Đoàn làm lễ dâng hương trước mộ Đại Tướng.

Xe và HDV tiếp tục đưa đoàn đến TP Đông Hà.

Viếng Thành Cổ Quảng Trị với 81 ngày đêm quyết tử của mùa hè đỏ lửa năm 1972. Thành Cổ Quảng Trị một tòa thành nằm bên dòng sông Thạch Hãn, được biết đến qua cuộc chiến 81 ngày đêm giữ thành đầy khốc liệt trong lịch sử dân tộc. Ngày nay Thành Cổ là một điểm tham quan gây nhiều xúc động, đây được coi là nghĩa trang không nắm mồ, là ngôi mộ chung của những người lính Thành Cổ đã ngã xuống vì quê hương vì sự hòa bình thống nhất đất nước. Ăn trưa tại nhà hàng.

Chiều: 13h00 – 14h30: Tiếp tục theo nhánh Tây đường Hồ Chí Minh đi thăm và viếng nghĩa trang Liệt Sĩ Trường Sơn - nơi yên nghỉ vĩnh hằng của hơn 10.000 liệt sĩ đã anh dũng chiến đấu vì độc lập, tự do của tổ quốc.

15h30 – 17h30: Xe đưa đoàn trở về TP Quảng Bình, đoàn nhận phòng khách sạn tự do tắm biển.

19h00 – 20h00: Ăn tối tại nhà hàng sau đó tự do khám phá thành.

#### NGÀY 03: NHẬT LỆ - KHÁM PHÁ ĐỘNG PHONG NHA- CỬA LÒ

Sáng: 6h00 - 6h30: Quý khách ăn sáng tại nhà hàng. Trả phòng khách sạn, Xe và Hướng dẫn đưa đi thăm Động Phong Nha. Sau khi vượt qua quãng đường hơn 50 km, quý khách dừng chân tại bến thuyền, thuyền đưa quý khách dọc theo dòng Sông Sơn đi thăm Động Phong Nha bao gồm Hang Ngoài, Hang Trong, Hang cạn, Hang cung Đình, Hang Bi Ký, Hang Tiên. Thăm dòng sông ngầm dài nhất thế giới với cảnh sắc thanh u, thạch nhũ lộng lẫy như lạc vào chốn mê cung.

Trưa: Đoàn sử dụng bữa trưa tại nhà Hàng. Sau bữa trưa đoàn khởi hành về TX Cửa Lò.

Chiều: Tới Cửa Lò, nhận phòng khách sạn, Tự do khám phá và tắm biển Cửa Lò.

Tối: Ăn tối tại khách sạn. Quý khách tự do dạo chơi trên bãi cát trắng mịn ở biển Cửa Lò, tham gia các trò chơi tại công viên. Đi thuyền thúng câu mực.

#### NGÀY 04: CỬA LÒ - ĐIỂM HẸN

Sáng: Sau bữa điểm tâm sáng, Đoàn tự do đi chợ mua sắm.

8h00: Quý khách trả phòng khách sạn tiếp tục lên xe trở về điểm hẹn.

11h30: Đoàn dừng chân ăn trưa tại nhà hàng.

Chiều: Xe đưa đoàn trở về đến điểm hẹn. Hướng dẫn viên chia tay đoàn. Kết thúc chương trình.

Bước 5:

- Xác định giá tour
- Các quy định và chính sách

*Bao gồm:*

- Khách sạn đúng theo tiêu chuẩn sao: Mới đầy đủ tiện nghi, chất lượng tốt.
- Mức ăn: .....đ/ Suất, 3 Bữa sáng.
- Xe ô tô đời mới , máy lạnh, ghế ngả, karaoke.
- Hướng dẫn viên thành thạo nhiệt tình,
- Vé thăm quan 1 cửa.
- Bảo hiểm du lịch 20.000.000 /người/vu.
- Nước uống, khăn lạnh trên xe, quà tặng công ty du lịch.

*Không bao gồm:*

- Ngủ phòng đơn, đồ uống trong các bữa ăn. Chi tiêu cá nhân, giặt ủi, điện thoại.

Bước 6: Xác định tính khả thi của chương trình

- Tìm hiểu giá của các đối thủ cạnh tranh

*\* Một số sai hỏng thường gặp, nguyên nhân và cách phòng tránh*

+ Đưa ra lộ trình không hợp lý

+ Thông tin về thời gian của các hoạt động không phù hợp.

*\* Kiểm tra nhận thức*

*\* Chuẩn bị luyện tập*

- Phân công vị trí luyện tập.

**❖ BÀI TẬP RÈN LUYỆN KỸ NĂNG**

1. Thiết kế khung chương trình cho chương trình du lịch theo chuyên đề “tìm hiểu các làng nghề ở Huế”

3. Xây dựng chương trình chi tiết cho chương trình du lịch chuyên đề “Về nguồn”.

4. Xây dựng chương trình chi tiết cho chương trình du lịch chuyên đề “Con đường di sản”.

## **Chương 3: Thực hành thiết kế tour du lịch vùng du lịch**

### **Nam Trung Bộ và Nam Bộ**

#### **❖ GIỚI THIỆU CHƯƠNG 3**

Chương 3 là tập trung rèn luyện, thực hành kỹ năng thiết kế chương trình du lịch thuộc vùng du lịch Nam Trung Bộ và Nam Bộ. Kỹ năng giúp người học có được kiến thức nền tảng và hoàn thiện các kỹ năng của môn học.

#### **❖ MỤC TIÊU**

##### **- Về kiến thức:**

+ Trình bày được nội dung tuyến điểm của vùng du lịch Nam Trung Bộ và Nam Bộ.

+ Trình bày được văn hóa, lịch sử, phong tục, tập quán, địa lý các vùng có trong tuyến hành trình.

+ Phân tích được thời gian di chuyển giữa các điểm tham quan

+ Giải thích được các hoạt động cụ thể của từng ngày

+ Liệt kê các dịch vụ có và sẵn sàng phục vụ của các nhà cung cấp.

+ Trình bày được nội dung các điểm tham quan;

+ Trình bày được các thông tin mang tính địa phương (ngoài sách hướng dẫn);

+ Giải thích được sự thay đổi của thời tiết và khí hậu;

+ Trình bày được cách phối trang phục phù hợp;

##### **- Về kỹ năng:**

+ Sử dụng được bản đồ hiệu quả

+ Xác định được tuyến đường đi thuận lợi

+ Đọc các biển chỉ dẫn giao thông, chỉ dẫn địa danh, địa giới trên các tuyến đường chính xác, hiệu quả.

+ Lập được kế hoạch cơ bản tuyến tham quan

+ Lập kế hoạch chi tiết tuyến tham quan

+ Ghi nhớ được thông tin chính xác, hiệu quả

+ Phát hiện, can thiệp và xử lý được các lỗi của dịch vụ kịp thời (nếu có).

+ Thu thập được thông tin chính xác, hiệu quả

+ Khai thác thông tin từ nhiều nguồn thông tin khác nhau chính xác, hiệu quả.

+ Lựa chọn, tổng hợp và xử lý thông tin chính xác, phù hợp với chương trình của đoàn

##### **- Về năng lực tự chủ và trách nhiệm:**

- + Cẩn thận, tỉ mỉ
- + Tinh thần trách nhiệm cao
- + Cầu tiến trong việc

## 2. Nội dung bài

### 2.1. Thực hành thiết kế tour du lịch theo tuyến điểm vùng du lịch Nam Trung Bộ và Nam Bộ.

#### \* KỸ NĂNG 1: Nghiên cứu thị trường du lịch, tìm kiếm và xử lý thông tin

a. Chuẩn bị thiết bị, dụng cụ, vật tư, tài liệu: máy tính, điện thoại có kết nối internet, sách báo, tạp chí du lịch...

b. Trình tự thực hiện

- + Nghiên cứu thị trường du lịch
- + Tìm kiếm thông tin liên quan đến tuyến điểm cần thiết kế tour.
- + Xử lý thông tin: lựa chọn thông tin đáng tin cậy, cập nhật thông tin mới nhất

#### \* *Thao tác mẫu*

Nghiên cứu thị trường, tìm kiếm và xử lý thông tin liên quan đến thiết kế tour vùng du lịch Nam Trung Bộ và Nam Bộ.

#### \* *Một số sai hỏng thường gặp, nguyên nhân và cách phòng tránh*

- + Không tìm thấy thông tin trên internet
- + Thông tin tìm kiếm được chưa chính xác

c. *Chuẩn bị luyện tập*

- Phân công vị trí luyện tập.
- Sắp xếp vị trí nơi làm việc
- Thực hiện Nghiên cứu thị trường, tìm kiếm và xử lý thông tin liên quan đến thiết kế tour vùng du lịch Nam Trung Bộ và Nam Bộ.
- Phát hiện sai hỏng
- Giúp đỡ học sinh yếu kém

d. *Hướng dẫn kết thúc*

- Nhận xét kết quả rèn luyện
- Lưu ý các sai sót và cách phòng tránh
- Kế hoạch hoạt động tiếp theo

*Hướng dẫn tự rèn luyện*

- Hướng dẫn tài liệu liên quan đến nội dung bài học
- Hướng dẫn tự luyện tập

\* Luyện tập kỹ năng

Nghiên cứu thị trường khách là học sinh, sinh viên (tìm kiếm và xử lý thông tin)

\* *Nội dung*

- Các thông tin về nhu cầu, sở thích điểm đến tham quan, du lịch
- Loại hình du lịch; hình thức tổ chức chuyến đi
- Khả năng thanh toán
- Thời gian, thời điểm tham gia các chương trình du lịch,...

\* *Yêu cầu nội dung*

- Thông tin mang tính khách quan, các mẫu đủ nhiều để tính xác suất
- Thông tin mang tính cập nhật; đặc trưng của đối tượng khách.

\* *Yêu cầu về ý thức khi luyện tập*

- Các nhóm chuẩn bị bài; đại diện nhóm trình bày kết quả làm việc của nhóm mình.
- Làm việc nghiêm túc, chủ động làm và ghi chép

\* *Yêu cầu về kỹ năng*

- Ngôn ngữ ngắn gọn, rõ nghĩa, to, rõ, lưu loát;
- Không sử dụng từ ngữ địa phương và các thuật ngữ khó hiểu;

\* **KỸ NĂNG 2: Thiết kế khung chương trình**

a. Chuẩn bị thiết bị, dụng cụ, vật tư, tài liệu: máy tính, điện thoại có kết nối internet, sách báo, tạp chí du lịch...

b. Trình tự thực hiện

\* *Các bước thực hiện*

- + Xác định mục đích, ý tưởng cho chương trình du lịch
- + Lựa chọn tuyến, điểm du lịch phù hợp
- + Xây dựng chương trình khung

\* *Thao tác mẫu*

Thiết kế khung chương trình:

Bước 1: Lựa chọn điểm tham quan cho chương trình du lịch: Các điểm tham quan chính phù hợp với nội dung chương trình

- Các điểm tham quan phụ nếu có (lễ hội, canaval, triển lãm, hội chợ... của địa phương không định kỳ) mà được tổ chức đúng dịp trong lịch trình

Bước 2: Xác định dịch vụ cơ bản và dịch vụ bổ sung cho chương trình du lịch:

Dịch vụ cơ bản:

- Phương tiện chính: máy bay, ô tô, tàu biển, tàu hỏa

- Phương tiện tham quan: tàu hoặc cano thăm vịnh, thuyền nhỏ, xe súc vật kéo,...
- Dịch vụ ăn uống: món cơ bản, món ăn đặc sản,...
- Lưu trú: hotel, bugalow, nhà sàn, lều trại, ...
- HDV: suốt tuyến, tại điểm, khu du lịch, chuyên gia...
- Bảo hiểm
- Vé tham quan: theo đoàn, cá nhân

#### Dịch vụ bổ sung

- Dịch vụ làm giàu thêm sự hiểu biết: triển lãm, quảng cáo, thông tin,...
- Dịch vụ làm tăng sự sống động hơn cho kỳ nghỉ, chuyến đi: tham gia vào lễ hội, trò chơi dân gian, vũ hội, ... học các điệu múa dân gian, bài hát dân tộc, nhạc cụ, nấu ăn,...
- Dịch vụ làm dễ dàng việc nghỉ lại của khách: đăng ký hộ chiếu, gia hạn visa, giấy quá cảnh, thủ tục hải quan, mua vé máy bay, tàu hỏa, vé tham quan, đánh thức dậy, trông trẻ, chăm sóc sức khỏe, sắc đẹp, trang điểm,...
- Các dịch vụ thỏa mãn nhu cầu đặc biệt của con người: cho thuê xưởng nghệ thuật (hội họa, điêu khắc); cho thuê HDV, thư ký, phiên dịch, phòng hội họp, máy tính,...
- Dịch vụ thương mại: mua sắm vật dụng sinh hoạt, đồ lưu niệm, đặc sản địa phương, hàng hóa quý hiếm có tính chất thương mại

#### Bước 3: Tính toán thời gian cho chương trình du lịch:

- Chương trình du lịch ngắn ngày, city tour
- Chương trình du lịch dài ngày
- Thời gian phù hợp với các điểm tham quan trong chương trình, thời gian rảnh và khả năng chi trả của khách

#### Bước 4: Viết lịch trình chi tiết cho chương trình du lịch

- Đầy đủ các phần (mở đầu, ngày và giờ cụ thể)
- Đặt tên chương trình:

*VD: “Đà Lạt – nơi tình yêu bắt đầu” ...*

- Thông tin về các mốc khởi hành của chương trình: Khởi hành hàng tuần, hàng tháng, những ngày cố định,...

#### Bước 5: Định giá cho chương trình du lịch

- Xác định giá thành và giá bán của chương trình du lịch ở thời điểm cụ thể
- Những nội quy, quy định của chương trình du lịch
- Chương trình bao gồm, không bao gồm, quy định giá vé cho trẻ em:
  - *Bao gồm:*

*Các dịch vụ cơ bản như: phương tiện vận chuyển và tham quan, ăn chính, phụ, lưu trú, HDV, vé, bảo hiểm*

- *Không bao gồm: chi phí mua sắm tiêu dùng cá nhân, tiền tip cho HDV và lái xe; đồ uống và thức ăn gọi thêm ngoài thực đơn; thuế VAT...*



- *Giá vé cho trẻ em: tùy quy định của từng công ty:*

**TRẺ EM:**

- *Trẻ em dưới 4 tuổi: Miễn phí, sử dụng chung dịch vụ với bố mẹ*
- *Từ 4- dưới 6 tuổi: tính 50% giá người lớn*
- *Từ 7- dưới 10 tuổi: tính 75% giá người lớn.*
- *Từ 10 tuổi trở lên: tính như người lớn.*

**Hoặc:**

- *Dưới 6 tuổi: miễn phí*
- *Từ 6 – dưới 11 tuổi: 50%*
- *Từ 11 tuổi trở lên: 100%*

**Bước 6: Xác định tính khả thi của chương trình du lịch và hoàn thiện chương trình du lịch**

- *Tính hợp pháp và hợp lệ của chương trình: các điểm tham quan hợp lệ, an toàn, thuận tiện về các thủ tục khi tham quan; điểm tham quan không trong thời gian ngừng hoạt động, giao thông thuận tiện,...*
- *Sự phù hợp với đối tượng khách: tên chương trình, điểm du lịch không trùng lặp, nhằm chán, hấp dẫn, phù hợp tâm lý và sức khỏe của khách,...*
- *Khả năng cạnh tranh cao trên thị trường: giá cả, xu hướng, thị hiếu,...*

*\* Một số sai hỏng thường gặp, nguyên nhân và cách phòng tránh*

+ *Xác định sai mục đích của chương trình*

+ *Lựa chọn tuyến điểm không phù hợp*

*\* Kiểm tra nhận thức*

*\* Chuẩn bị luyện tập*

- *Phân công vị trí luyện tập.*

**\* KỸ NĂNG 3: Xây dựng chương trình chi tiết**

a. *Chuẩn bị thiết bị, dụng cụ, vật tư, tài liệu: máy tính, điện thoại có kết nối internet, sách báo, tạp chí du lịch...*

b. *Trình tự thực hiện*

*\* Các bước thực hiện*

+ *Đưa ra tuyến lộ trình và các điểm bắt buộc phải có trong chương trình*

+ *Đưa ra hoạt động, thời gian và địa điểm cụ thể diễn ra hoạt động*

*\* Thao tác mẫu*

*Xây dựng chương trình chi tiết*

- *Ví dụ: Thiết kế tour Hà Nội – Đà Lạt – Hà Nội (3N2D)*

**Bước 1: Lựa chọn điểm tham quan cho chương trình du lịch:**

- *Điểm tham quan chính (Đà Lạt, Dinh Bảo Đại ),*

- Điềm tham quan phụ (chợ đêm Đà Lạt, Thiền viện Trúc Lâm – hồ Tuyền Lâm...)

Bước 2: Xác định các dịch vụ cơ bản cho chương trình du lịch:

-Ô tô

- Thuyền: đi trên hồ

- Xe Jeep

- Xe ngựa

- Lưu trú: Khách sạn 02 – 03 – 04 sao: ngay trung tâm gần chợ phòng đầy đủ tiện nghi bố trí phòng 02k /phòng ( trường hợp ngủ ghép vì giới tính)

- Ăn uống: 02 bữa Điềm tâm sáng theo tiêu chuẩn khách sạn, từ 3 sao trở lên ăn sáng buffet; Ăn chính 04 bữa thực đơn ....đ/suất.

Bước 3: Tính toán thời gian cho chương trình du lịch:

- 2 ngày (giống 3 ngày, bớt Ga xe lửa cổ..);
- 5 ngày (giống 4 ngày, thêm Thung lũng Tình Yêu, thác Pren, các vườn dâu ở Đà Lạt...)

Bước 4: Viết lịch trình chi tiết cho chương trình du lịch

Tour Hà Nội – Đà Lạt – Hà Nội (3N2D)

NGÀY 01: HÀ NỘI - ĐÀ LẠT (Ăn 01 bữa)

Chiều: Xe và HDV đón khách sân bay Liên Khương hoặc bên xe. Sau đó xe và HDV đưa quý khách về nhận phòng khách sạn. Sau đó, nghỉ ngơi tự do.

Tối: Xe và HDV đưa quý khách dùng cơm tối tại nhà hàng. Sau đó quý khách tự do tham quan chợ đêm Đà Lạt hoặc thưởng thức ẩm thực đêm của Đà Lạt như sữa đậu nóng, pizza Đà Lạt, Ngônướng, Khoai Lang nướng,... Nghỉ đêm tại khách sạn.

NGÀY 02 : ĐÀ LẠT SỬ SỞ NGÀN THÔNG (Ăn 03 bữa)

Sáng : Quý khách dùng điềm tâm sáng. Xe và HDV đưa quý khách tham quan Dinh Bảo Đại ngôi dinh thự cổ được chính vua Bảo Đại – vị vua cuối cùng của Việt Nam xây dựng để nghỉ ngơi và làm việc tại Đà Lạt, được nhà nước xếp hạng di tích quốc gia.Thiền viện Trúc Lâm – hồ Tuyền Lâm Ngôi chùa lớn xây dựng năm 1993 theo Thiền Tông, rộng 24 hecta, cảnh quan đẹp nhìn xuống khu du lịch hồ Tuyền Lâm, Thác Datanla Cảnh thác nước hùng vĩ giữa núi rừng Cao nguyên, hiện nay đây là con thác đẹp và sạch nhất Đà Lạt. Quý khách còn có thể thưởng thức cảm giác mạnh bằng hệ thống xe trượt ống hiện đại tại đây.(Chi phí máng trượt tự túc).

Trưa: xe đưa quý khách về thành phố dùng cơm trưa. Nghỉ ngơi tại nhà hàng.

Chiều: Quý khách đến với Vườn Hoa Thành phố cảnh quan thơ mộng, với hàng trăm loài hoa khoe sắc rập trời. Quý khách tìm hiểu các loài hoa đặc trưng của Đà Lạt. Tiếp tục đến showroom Hoa Khô với Công nghệ hoa khô đặc biệt mang lại

những tác phẩm tươi mãi với thời gian. Thăm nhà thờ Domain De Marie với lối kiến trúc Pháp cổ kính, nơi lưu giữ phần mộ phu nhân toàn quyền Đông Dương một thời. Sau đó về khách sạn nghỉ ngơi.

Tối: Xe và HDV đưa quý khách dùng cơm tối tại nhà hàng. Quý khách tự do chọn cho mình những chương trình đặc sắc của Đà Lạt như giao lưu Công chiêng, hoặc nhâm nhi tách café ngắm cảnh hồ Xuân Hương, thưởng thức nhạc Trịnh tại Cafe Diễm Xưa.

### NGÀY 03: ĐÀ LẠT THÔNG REO – HÀ NỘI (Ăn 02 bữa)

Sáng : Quý khách dùng điểm tâm sáng. Sau đó quý khách trả phòng khách sạn. Sau đó xe và HDV tại đến đón quý khách tại khách sạn khởi hành tour khám phá văn hóa bản địa với các làng dân tộc. Thung lũng vàng Xe đưa quý khách tới khu du lịch Thung lũng vàng, quý khách sẽ tản bộ dọc theo những con đường đầy hoa dưới tán thông, lang thang qua hồ suối vàng, thăm cây hóa thạch 300 triệu năm tuổi, ngắm các loại cây cảnh bonsai tuyệt đẹp. Núi Langbiang Tiếp tục hành trình tới chân núi Langbiang (cao 2.169m), quý khách thuê xe Jeep lên núi (tự túc). Từ đỉnh núi quý khách sẽ cảm nhận được không khí mát mẻ dễ chịu của núi rừng, ngắm cảnh chụp hình bao quát thành phố Đà Lạt, hồ suối vàng, suối bạc...

Xã Lát Ghé vào làng đồng bào K'ho thăm quan đời sống, văn hóa, phong tục tập quán đồng bào. Xem làm thổ cẩm, nghe già làng kể chuyện.

Trưa: Quý khách dùng cơm trưa tại nhà hàng. Làng biệt thự cổ Tản bộ dọc theo con đường đẹp nhất Đà Lạt với hai bên đường là những căn biệt thự cổ xây dựng từ những năm 1930, quý khách yêu thích chụp hình tha hồ sáng tác những bức ảnh đẹp mang tính hoài cổ nơi đây. Có thể bước vào từng căn phòng rất đẹp ,nơi đã từng là nhà ở của các quan chức người Pháp xưa. Ga xe lửa cổ Nhà ga cổ đẹp nhất Đông Dương. Nhà ga cao nhất Việt Nam. Xây dựng từ những năm đầu thế kỷ trước, mang nét hài hòa giữa kiến trúc phương Tây và kiểu nhà rông Tây nguyên truyền thống. Quý khách sẽ tham quan chiếc đầu máy chạy bằng hơi nước được sản xuất từ năm 1936 với những thanh ray răng cưa ngày xưa khi tàu vượt qua đèo Ngoạn Mục.

Chiều: Xe và HDV đưa quý khách ra sân bay Liên Khương, bến xe. Kết thúc chương trình. Chia tay quý khách và hẹn gặp lại

### Bước 5: Định giá cho chương trình du lịch

Vé thăm quan: Gaxe lửa 90k, vườn hoa TP 40k, Langbiang 30k, thác Đalanta 80k, Dinh Bảo Đại 40k, Hồ Tuyên Lâm 300k/ lượt , Thiền viện Trúc Lâm 70k

### \* GIÁ TOUR BAO GỒM:

- Xe đưa đón tại sân bay, nhà ga, bến xe tham quan theo chương trình
- Khách sạn 02 – 03 - 04sao: ngay trung tâm gần chợ phòng đầy đủ tiện nghi bố trí phòng 02k /phòng ( trường hợp ngủ ghép vì giới tính)
- Khách sạn 2sao : Tầm Xuân, Lê Na, Thắng Lợi 1, Thắng Lợi 2, hoặc tương đương

- Khách sạn 3 sao : Thi Thảo, Rum Vàng 2, Mai Vàng, Cẩm Đô, Mai Thắng... hoặc tương đương

- Khách sạn 4 sao: King, Lasapinet, TTC Hotel Premium ... hoặc tương đương

- Bữa ăn: 02 bữa Điềm tâm sáng theo tiêu chuẩn khách sạn, từ 3 sao trở lên ăn sáng buffet; Ăn chính 04 bữa thực đơn .....đ/suất.

Vé tham quan: tại các điểm theo chương trình.

- HDV Tiếng Việt phục vụ nhiệt tình chu đáo

- Khuyến mại: Nước uống Sanna, thuốc chống say.

- Bảo hiểm

\* GIÁ TOUR KHÔNG BAO GỒM:

- Vé máy bay + vé tàu

- Thuế VAT 10%

- Xe jeep tham quan núi Langbiang 60k/ khách (ghép xe)

- Máng trượt thác Datanla 60k/ khách/khứ hồi

- Tiền Tip cho HDV và tài xế địa phương

- Chi phí cá nhân,điện thoại ,giặt ủi,nước uống tại khách sạn...

\* GIÁ TOUR TRẺ EM

- Trẻ em từ 11 tuổi trở lên mua 100% giá tour

- Trẻ em từ 4 – đến 7 tuổi mua 50% giá tour, Trẻ từ 8 tuổi đến 10 tuổi mua 75% giá tour, ngủ chung phòng với bố mẹ

- Trẻ em dưới 4 tuổi miễn phí, nếu trẻ em đi kèm nhiều hơn thì từ em thứ 02 trở lên phải mua 1/2 vé

Bước 6: Xác định tính khả thi của chương trình

\* *Một số sai hỏng thường gặp, nguyên nhân và cách phòng tránh*

+ Đưa ra lộ trình không hợp lý

+ Thông tin về thời gian của các hoạt động không phù hợp.

\* *Kiểm tra nhận thức*

\* *Chuẩn bị luyện tập*

- Phân công vị trí luyện tập.

### ❖ BÀI TẬP RÈN LUYỆN KỸ NĂNG

1. Thiết kế khung chương trình cho chương trình du lịch City tour TP.HCM (2 ngày 1 đêm).

2. Xây dựng chương trình chi tiết cho chương trình du lịch TP.HCM – Nha Trang – Đà Lạt (3 ngày 2 đêm)

3. Xây dựng chương trình chi tiết cho chương trình du lịch TP.HCM –Đồng Nai - Bình Dương (3 ngày 2 đêm)

4. Xây dựng chương trình chi tiết cho chương trình du lịch TP.HCM – Đồng bằng Sông Cửu Long (5 ngày 4 đêm)

5. Xây dựng chương trình chi tiết cho chương trình du lịch TP.HCM – Bình Định – Phú Yên (3 ngày 2 đêm)

## **2.2. Thực hành thiết kế tour du lịch theo chuyên đề vùng du lịch Nam Trung Bộ và Nam Bộ**

### **\* KỸ NĂNG 1: Nghiên cứu thị trường du lịch, tìm kiếm và xử lý thông tin**

a. Chuẩn bị thiết bị, dụng cụ, vật tư, tài liệu: máy tính, điện thoại có kết nối internet, sách báo, tạp chí du lịch...

b. Trình tự thực hiện

+ Nghiên cứu thị trường du lịch

+ Tìm kiếm thông tin liên quan đến tuyến điểm cần thiết kế tour theo chuyên đề.

+ Xử lý thông tin: lựa chọn thông tin đáng tin cậy, cập nhật thông tin mới nhất

*\* Thao tác mẫu*

Nghiên cứu thị trường, tìm kiếm và xử lý thông tin liên quan đến thiết kế tour chuyên đề vùng du lịch Nam Trung Bộ và Nam Bộ.

*\* Một số sai hỏng thường gặp, nguyên nhân và cách phòng tránh*

+ Không tìm thấy thông tin trên internet

+ Thông tin tìm kiếm được chưa chính xác, chưa đúng, chưa phù hợp với chuyên đề.

c. Chuẩn bị luyện tập

- Phân công vị trí luyện tập.

- Sắp xếp vị trí nơi làm việc

- Thực hiện Nghiên cứu thị trường, tìm kiếm và xử lý thông tin liên quan đến thiết kế tour chuyên đề vùng du lịch Bắc Bộ.

- Phát hiện sai hỏng

- Giúp đỡ học sinh yếu kém

d. Hướng dẫn kết thúc

- Nhận xét kết quả rèn luyện

- Lưu ý các sai sót và cách phòng tránh

- Kế hoạch hoạt động tiếp theo

Hướng dẫn tự rèn luyện

- Hướng dẫn tài liệu liên quan đến nội dung bài học
- Hướng dẫn tự luyện tập

\* Luyện tập kỹ năng

Nghiên cứu thị trường khách tham quan theo chuyên đề: Bảo tàng, di tích tâm linh (đình, đền, chùa, miếu,...); các di chỉ khảo cổ; di tích chiến trường xưa,...

\* *Nội dung*

- Các thông tin về nhu cầu, sở thích điểm đến tham quan, du lịch
- Loại hình du lịch; hình thức tổ chức chuyến đi
- Khả năng thanh toán
- Thời gian, thời điểm tham gia các chương trình du lịch,...

\* *Yêu cầu nội dung*

- Thông tin mang tính khách quan, các mẫu đủ nhiều để tính xác suất
- Thông tin mang tính cập nhật; đặc trưng của đối tượng khách.

\* *Yêu cầu về ý thức khi luyện tập*

- Các nhóm chuẩn bị bài; đại diện nhóm trình bày kết quả làm việc của nhóm mình.
- Làm việc nghiêm túc, chủ động làm và ghi chép

\* *Yêu cầu về kỹ năng*

- Ngôn ngữ ngắn gọn, rõ nghĩa, to, rõ, lưu loát;
- Không sử dụng từ ngữ địa phương và các thuật ngữ khó hiểu;

\* **KỸ NĂNG 2: Thiết kế khung chương trình du lịch chuyên đề**

a. Chuẩn bị thiết bị, dụng cụ, vật tư, tài liệu: máy tính, điện thoại có kết nối internet, sách báo, tạp chí du lịch...

b. Trình tự thực hiện

\* *Các bước thực hiện*

- + Xác định mục đích, ý tưởng cho chương trình du lịch
- + Lựa chọn tuyến, điểm du lịch phù hợp
- + Xây dựng chương trình khung

\* *Thao tác mẫu*

Thiết kế khung chương trình:

Bước 1: Lựa chọn điểm tham quan cho chương trình du lịch chuyên đề: Các điểm tham quan chính phù hợp với nội dung chương trình

- Các điểm tham quan phụ nếu có (lễ hội, canaval, triển lãm, hội chợ... của địa phương không định kỳ) mà được tổ chức đúng dịp trong lịch trình

Bước 2: Xác định dịch vụ cơ bản và dịch vụ bổ sung cho chương trình du lịch:

Dịch vụ cơ bản:

- Phương tiện chính: máy bay, ô tô, tàu biển, tàu hỏa
- Phương tiện tham quan: tàu hoặc cano thăm vịnh, thuyền nhỏ, xe súc vật kéo,...
- Dịch vụ ăn uống: món cơ bản, món ăn đặc sản,...
- Lưu trú: hotel, bugalow, nhà sàn, lều trại, ...
- HDV: suốt tuyến, tại điểm, khu du lịch, chuyên gia...
- Bảo hiểm
- Vé tham quan: theo đoàn, cá nhân

Dịch vụ bổ sung

- Dịch vụ làm giàu thêm sự hiểu biết: triển lãm, quảng cáo, thông tin,...
- Dịch vụ làm tăng sự sống động hơn cho kỳ nghỉ, chuyển đi: tham gia vào lễ hội, trò chơi dân gian, vũ hội, ... học các điệu múa dân gian, bài hát dân tộc, nhạc cụ, nấu ăn,...
- Dịch vụ làm dễ dàng việc nghỉ lại của khách: đăng ký hộ chiếu, gia hạn visa, giấy quá cảnh, thủ tục hải quan, mua vé máy bay, tàu hỏa, vé tham quan, đánh thức dậy, trông trẻ, chăm sóc sức khỏe, sắc đẹp, trang điểm,...
- Các dịch vụ thỏa mãn nhu cầu đặc biệt của con người: cho thuê xưởng nghệ thuật (hội họa, điêu khắc); cho thuê HDV, thư ký, phiên dịch, phòng hội họp, máy tính,...
- Dịch vụ thương mại: mua sắm vật dụng sinh hoạt, đồ lưu niệm, đặc sản địa phương, hàng hóa quý hiếm có tính chất thương mại

Bước 3: Tính toán thời gian cho chương trình du lịch:

- Chương trình du lịch ngắn ngày, city tour
- Chương trình du lịch dài ngày
- Thời gian phù hợp với các điểm tham quan trong chương trình, thời gian rảnh và khả năng chi trả của khách

Bước 4: Viết lịch trình chi tiết cho chương trình du lịch theo chuyên đề:

- Đầy đủ các phần (mở đầu, ngày và giờ cụ thể)
- Đặt tên chương trình:
- Thông tin về các mốc khởi hành của chương trình: Khởi hành hàng tuần, hàng tháng, những ngày cố định,...

Bước 5: Định giá cho chương trình du lịch

- Xác định giá thành và giá bán của chương trình du lịch ở thời điểm cụ thể
- Những nội quy, quy định của chương trình du lịch
- Chương trình bao gồm, không bao gồm, quy định giá vé cho trẻ em

Bước 6: Xác định tính khả thi của chương trình du lịch và hoàn thiện chương trình du lịch

- Tính hợp pháp và hợp lệ của chương trình: các điểm tham quan hợp lệ, an toàn, thuận tiện về các thủ tục khi tham quan; điểm tham quan không trong thời gian ngừng hoạt động, giao thông thuận tiện,...
- Sự phù hợp với đối tượng khách: tên chương trình, điểm du lịch không trùng lặp, nhằm chán, hấp dẫn, phù hợp tâm lý và sức khỏe của khách,...
- Khả năng cạnh tranh cao trên thị trường: giá cả, xu hướng, thị hiếu,...

*\* Một số sai hỏng thường gặp, nguyên nhân và cách phòng tránh*

+ Xác định sai mục đích của chương trình

+ Lựa chọn tuyến điểm không phù hợp

*\* Kiểm tra nhận thức*

*\* Chuẩn bị luyện tập*

- Phân công vị trí luyện tập.

**\* KỸ NĂNG 3: Xây dựng chương trình chuyên đề chi tiết**

a. Chuẩn bị thiết bị, dụng cụ, vật tư, tài liệu: máy tính, điện thoại có kết nối internet, sách báo, tạp chí du lịch...

b. Trình tự thực hiện

*\* Các bước thực hiện*

+ Đưa ra tuyến lộ trình và các điểm bắt buộc phải có trong chương trình

+ Đưa ra hoạt động, thời gian và địa điểm cụ thể diễn ra hoạt động

*\* Thao tác mẫu*

Xây dựng chương trình chi tiết

- Ví dụ: Thiết kế tour du lịch Miền Tây:

Sài Gòn- Mỹ Tho - Bến Tre - Cần Thơ – Sài Gòn (2 ngày 1 đêm)

Bước 1: Lựa chọn điểm tham quan cho chương trình du lịch: Tq chính (Mỹ Tho, Bến Tre, Cần Thơ, Mỹ Khánh, chợ nổi Cái Răng), Tq phụ (chùa Vĩnh Tràng, tứ linh, )

Bước 2: Xác định các dịch vụ cơ bản và dịch vụ bổ sung cho chương trình du lịch:

-Ô tô

- Thuyền lớn, đò chèo

-Lưu trú: - Khách sạn: Hậu Giang, Hậu Giang 2, ASIA (Á Châu), Holiday, Sài Gòn – Cần Thơ...

- Ăn uống: Không bao gồm

Bước 3: Tính toán thời gian cho chương trình du lịch: 3 ngày (giống 2 ngày, thêm lăng mộ cụ Nguyễn Đình Chiểu, vườn cây Cái Môn, làng Đòng Khởi,..);



#### Bước 4: Viết lịch trình chi tiết cho chương trình du lịch

Tour du lịch Miền Tây:

Sài Gòn- Mỹ Tho - Bến Tre - Cần Thơ – Sài Gòn

(2 ngày 1 đêm)

+ Đặt tên chương trình: Du lịch miền Tây: “Không gian ẩm thực miền Tây Nam Bộ”

+ Mã chương trình: “MTT3” (Mỹ Tho- Bến Tre- Cần Thơ 2 ngày)

Miền Tây Nam Bộ đang ngày càng trở thành điểm đến hàng đầu của khách du lịch. Ngoài thủ phủ lâu đời là Thành Phố Cần Thơ, các thành phố khác của Miền Tây cũng đang ngày càng chuyển mình phát triển. Ngoài các chương trình tour khác, tour du lịch miền tây 2 ngày 1 đêm cũng là sự lựa chọn lý tưởng cho khách du lịch, sắp xếp thời gian phù hợp, du khách sẽ cùng *Du lịch Vạn Thịnh* trải mình trong không gian rợp mát của vườn trái cây nam bộ, đi xuống chèo, nghe đàn ca tài tử, thưởng thức bữa tối lênh đênh trên Du thuyền cần thơ và thăm chợ nổi Cái Răng... sẽ là những trải nghiệm không thể tuyệt vời hơn.

Ngày 1 : Sài Gòn – Mỹ Tho – Bến Tre – Cần Thơ

Buổi sáng: HDV du lịch Vạn Thịnh đón du khách tại điểm hẹn khởi hành Tour du lịch miền Tây 2 ngày 1 đêm. Xe đưa du khách về vùng đất Mỹ Tho – Bến Tre – Cần Thơ. Trên đường đi, đoàn dừng chân lại nghỉ ngơi tại Mekong Rest Stop, một trong những điểm dừng chân lớn khi xuôi về Miền Tây Nam Bộ. Đoàn ghé thăm chùa Vĩnh Tràng, ngôi cổ tự trên 100 năm tuổi tuyệt đẹp tại Thành Phố Mỹ Tho tỉnh Tiền Giang.

Buổi trưa: Đoàn xuống thuyền lớn tham quan vùng đất tứ linh: Long – Lân – Quy – Phụng thuộc 2 tỉnh Tiền Giang – Bến Tre. Du khách sẽ được thưởng thức trà mật ong, nghe đàn ca tài tử, thưởng thức trái cây theo mùa, bơi xuống chèo len lỏi trong con rạch dừa nước (đi xe ngựa, tát mương bắt cá theo chương trình riêng)... Du khách dùng cơm trưa tại nhà hàng Cồn Phụng – Bến Tre.

Buổi chiều: Thuyền đưa du khách về lại bến tàu 30/04, đoàn lên xe tiếp tục hành trình về Thành phố Cần Thơ – thủ phủ của các tỉnh Miền Tây Nam Bộ. Đoàn nhận phòng khách sạn, nghỉ ngơi.

Buổi tối: Xe đưa du khách dùng cơm tối tại Nhà hàng du thuyền Cần Thơ. Đoàn dùng cơm tối trên du thuyền, thuyền đưa du khách lênh đênh trên dòng sông Cần Thơ, ngắm nhìn bên Ninh Kiều, cầu đi bộ, cầu Cần Thơ về đêm, nghe đàn ca tài tử, hát với nhau và thưởng thức các tiết mục ảo thuật đặc sắc trên du thuyền. Tự do tham quan thành phố Cần Thơ về đêm.

Ngày 2: Cần Thơ – Mỹ Khánh – Sài Gòn

Buổi sáng: Du khách thức dậy sớm, HDV sẽ đưa du khách tham quan chợ nổi Cái Răng – nét đặc trưng của sông nước Miền Tây Nam Bộ. Du khách sẽ được thấy

nét đặc trưng buôn bán riêng trên những cây bèo của người dân nơi này, thưởng thức món hủ tiếu của “*nữ hoàng nước dùng*”- cô Hai bán hủ tiếu trên ghe. Đoàn về lại khách sạn, dùng điểm tâm sáng tại khách sạn và làm thủ tục trả phòng.

Buổi trưa: Xe đưa đoàn vào tham quan làng du lịch Mỹ Khánh. Tại đây, du khách sẽ được thưởng thức các tiết mục đặc sắc như: Đua heo, đua chó, xiếc khi, câu cá sấu... Tham quan vườn trái cây theo mùa (chi phí tham quan vườn trái cây tự túc), tham quan căn nhà cổ 110 năm tuổi nơi đây. Đoàn dùng cơm trưa tại nhà hàng, nghỉ ngơi tự do.

Buổi chiều: Xe đưa đoàn về lại Sài Gòn, kết thúc tour du lịch Miền Tây 2 ngày 1 đêm. HDV công ty du lịch Vạn Thịnh chúc sức khỏe du khách, chúc du khách “*Vạn niềm vui – Ngàn thịnh lộc*”, hẹn gặp lại quý khách trong hành trình gần nhất

**Bước 5:** Định giá cho chương trình du lịch

*Giá tour/người:* 1,200,000 đ

**Bảng giá**

Khách sạn	Người lớn	Trẻ em	Ghi chú
★ ★	1,200,000 đ	840,000 đ	Khách sạn Hậu Giang 2, Senior...
★ ★ ★	1,350,000 đ	1,000,000 đ	Khách sạn Asia, Sài Gòn - Cần Thơ, Holiday...
★ ★ ★ ★	1,650,000 đ	1,230,000 đ	Khách sạn Ninh Kiều 2, TTC, Vạn Phát...

STT	Chi phí	Thành tiền
1	Ăn	0
2	Vé thăm quan: Mỹ Khánh 30k, Cồn Phụng 15k	30
3	Vé tham quan tứ linh Long, Lân, Qui, Phụng: 300/15 pax	20
4	Xe ô tô 2 ngày 7.790/15pax	519
5	Bảo hiểm: 20k x 4ngày	80
6	HDV (600k x 2 ngày) / 15 pax	80

7	Đòn ca tài tử	0
8	Ngủ 2 sao :750k /2 người	375
9	Thuyền lớn, đò chèo Cần Thơ – Mỹ Khánh: 850k / 15 pax	56
10	Chi phí khác: nón du lịch, nước suối (300/ 1 ngày x 2 ngày)/ 15 pax	40
Cộng		1200k/người

Chi phí bao gồm:

- Xe máy lạnh đời mới : Ford Transit, Samco, Thaco Town...
- HDV phục vụ suốt tuyến, phí tham quan theo chương trình, nón du lịch, nước suối 1 chai/ 1 người/ 1 ngày.
- Thuyền lớn, đò chèo, ăn uống theo chương trình.
- Khách sạn: Hậu Giang, Hậu Giang 2, ASIA (Á Châu), Holiday, Sài Gòn – Cần Thơ...
- Bảo hiểm tối đa: 60. 000. 000 đồng/ 1 trường hợp.

Chi phí không bao gồm:

- Thuế, ăn uống ngoài chương trình và các chi phí cá nhân.

Giá vé trẻ em:

- Từ 12 tuổi trở lên: mua 1 vé.
- Từ 6 – 11 tuổi: 75% giá vé.
- Từ 5 tuổi trở xuống: không mua vé, gia đình tự lo chi phí cho bé. 2 người lớn chỉ kèm 1 trẻ em miễn phí, từ trẻ em thứ 2 mua 75% giá vé( Tiêu chuẩn vé trẻ em: 1 suất ăn hàng ngày, 1 ghế ngồi).

**Bước 6:** Xác định tính khả thi cho chương trình du lịch

Tìm hiểu giá của các đối thủ cạnh tranh

*\* Một số sai hỏng thường gặp, nguyên nhân và cách phòng tránh*

+ Đưa ra lộ trình không hợp lý

+ Thông tin về thời gian của các hoạt động không phù hợp.

*\* Kiểm tra nhận thức*

*\* Chuẩn bị luyện tập*

- Phân công vị trí luyện tập.

**❖ BÀI TẬP RÈN LUYỆN KỸ NĂNG**

1. Thiết kế khung chương trình cho chương trình du lịch theo chuyên đề du lịch tâm linh: Côn Đảo; Núi Bà Đen-Tây Ninh; Tháp Ponaga-Nha Trang,...

3. Xây dựng chương trình chi tiết cho chương trình du lịch chuyên đề Miệt vườn đồng bằng Sông Cửu Long

4. Xây dựng chương trình chi tiết cho chương trình du lịch chuyên đề Biển Nam Trung Bộ: Nha Trang, Bình Thuận, Ninh Thuận.

5. Xây dựng chương trình chi tiết cho chương trình du lịch chuyên đề Bản sắc văn hóa tộc người (Chăm-Tây Ninh; Khơ Me –Nam Bộ; Ê Đê – Tây Nguyên,...)